



# Computadora de escritorio HP ProOne 240 G10 (B88BKAT)

## Descripción general

### Valor todo en uno, equipo todo en uno

El equipo HP ProOne 240 All-in-One tiene potencia y funciones para la productividad y el desempeño de grado empresarial. Un gran valor, con un procesador Intel® Core™ Ultra 7 o inferior[2,4] que cuenta con una unidad de procesamiento neuronal (NPU) para IA[4,5], una pantalla Full HD de 23,8 pulgadas[3], funciones de mejora de vídeo en un diseño elegante y una cámara inclinable. [7]



### Se adapta al trabajo actual

Prepárese para el éxito con un rendimiento potente y funciones de video mejoradas en un diseño todo en uno.

### Diseño profesional y elegante

Equipado con una pantalla con microbordes en tres lados, este delgado y elegante equipo Todo-en-Uno libera espacio en el escritorio.

### Tecnología extraordinaria

Obtenga la tecnología más avanzada a un precio increíble con un potente procesador Intel®. [2,4]

### Ayude a proteger nuestro futuro compartido

El embalaje exterior de este AiO HP ProOne 240 utiliza materiales 100 % reciclables y de origen sustentable. [9]

# Características

## Procesador multinúcleo Intel® de 13.ª generación

Obtenga la combinación perfecta de potencia, rendimiento ágil y valor con el procesador Intel® Core™ de 13.ª generación para manejar diversas tareas de trabajo de manera fluida y confiable con múltiples núcleos de procesamiento.<sup>[2]</sup>

## Disfrute de un escritorio sin desorden

Las funciones de diseño inteligente de este elegante equipo Todo-en-Uno le permiten administrar su espacio de trabajo con eficacia. El acceso rápido y sencillo a los puertos y la conectividad inalámbrica Wi-Fi 6 opcional con Bluetooth® ayuda a reducir el desorden de cables.

## Simple administración de equipos

Pierda menos tiempo y obtenga directamente las actualizaciones que necesita con HP Support Assistant.<sup>[1]</sup>

---

*[2] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.*

*[3] Se requiere contenido de alta definición completa (FHD) para ver imágenes en FHD.*

*[5] Contacto visual, desenfoco del fondo y encuadre automático son funciones de Efectos de Windows Studio que requieren el sistema operativo Windows 11 y un procesador equipado con una NPU. Las funciones de IA pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de plataforma de software, o pueden tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.*

*[1] Requiere acceso a Internet.*

## Especificaciones

<b>Factor de forma</b>	Todo en Uno
<b>Sistema operativo</b>	FreeDOS
<b>Familia del procesador</b>	Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación
<b>Procesador</b>	Intel® Core™ i5-1334U (hasta 4,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 10 núcleos y 12 subprocesos) <sup>[6,7]</sup>
<b>Memoria</b>	16 GB DDR4-3200 MB/s (1 x 16 GB)
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB
<b>Compartimientos para unidades internas</b>	Una HDD de 2,5"
<b>Gráficos</b>	Integradas
<b>Gráficos (integrados)</b>	Gráficos Intel® Iris® Xe
<b>Pantalla</b>	Pantalla FHD, IPS, antirreflectante, con microbordes en tres lados, de 23,8" (60,5 cm) en diagonal, 250 nits y 72 % de NTSC (1920 x 1080)
<b>Pantalla</b>	23.8" diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, three-sided micro-edge, anti-glare, 250 nits, 72% NTSC
<b>Audio</b>	Códec Realtek ALC3274, altavoz interno de alto rendimiento, combinación de conector de micrófono y auriculares, puertos traseros de entrada y salida de línea (3,5 mm)
<b>Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)</b>	54,06 x 18,37 x 41,9 cm
<b>Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)</b>	21.28 x 7.23 x 16.50 in
<b>Peso</b>	5,37 kg
<b>Peso</b>	11.84 lb
<b>Teclado</b>	Teclado HP USB 125 con cable
<b>Dispositivo apuntador</b>	Mouse HP 125 con cable
<b>Cámara</b>	Cámara de 5 MP (extraíble) con micrófonos digitales de matriz doble integrado
<b>Puertos</b>	1 USB Type-C® con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB 2.0 Type-A; 1 HDMI 1.4; 1 combinación de audífonos/micrófono; 1 RJ-45; 1 conector de alimentación
<b>Ranuras de expansión</b>	1 M.2 2230; 1 M.2 2280; 1 conector SATA de almacenamiento (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2280 para almacenamiento.)
<b>Dimensiones del embalaje (An x F x Al)</b>	64,1 x 27,7 x 52,5 cm
<b>Peso del empaque</b>	8,5 kg (505 libras)
<b>Interfaz de red</b>	Realtek RTL8111HSH-CG GbE

<b>Inalámbrico</b>	Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE (2x2) y Bluetooth® 5.3
<b>Alimentación</b>	Adaptador de alimentación externa de 90 W
<b>Especificaciones de impacto sustentable</b>	Bajo halógeno
<b>Software incluido</b>	UEFI de diagnóstico de hardware de equipo de HP; HP Support Assistant; HP JumpStarts; HP Cloud Recovery <sup>[10,11,12]</sup>
<b>Número UPC</b>	198990462769
<b>Garantía del fabricante</b>	La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye cobertura por 1 año para piezas y mano de obra. No se ofrece garantía para reparación in situ. Los términos y las condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.

## Especificaciones adicionales

<b>Almacenamiento de icono Playbook TS</b>	<a href="http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08192819.png">http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08192819.png</a>
<b>Antena inalámbrica</b>	2x2
<b>Bisel de la pantalla</b>	Microborde de cuatro lados
<b>Brillo de pantalla</b>	250
<b>Caché de procesador</b>	12 MB de L3
<b>Capacidad de almacenamiento</b>	512
<b>Color</b>	Gris hierro
<b>Conectividad de icono Playbook TS</b>	<a href="http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201987.png">http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201987.png</a>
<b>Conectividad del teclado</b>	Conexión cableada
<b>Consumo de energía CO2e (kg)</b>	17
<b>Código UNSPSC</b>	43211507
<b>Especificaciones del nombre corto del producto</b>	Computadora de escritorio HP ProOne 240 G10, 23.8", Intel® Core™ i5, 16GB RAM, 512GB SSD
<b>Especificaciones y nombre del producto</b>	Computadora de escritorio HP ProOne 240 G10, 23.8", FreeDOS, Intel® Core™ i5, 16GB RAM, 512GB SSD, FHD
<b>Estándar inalámbrico</b>	Wi-Fi 6
<b>Familia del procesador</b>	Core™ i5
<b>Fin de vida útil de CO2e (kg)</b>	2
<b>Foto 5 de hoja de datos</b>	AHID/fa37310651ae5cfa93d27bbfcd5780080f9d32c
<b>Frecuencia máxima del procesador</b>	4.6
<b>Gama de colores</b>	72% NTSC
<b>Generación del procesador</b>	13. <sup>a</sup> generación
<b>Gráficos de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08169202.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08169202.png</a>
<b>Hoja de datos, fotografía 1</b>	AHID/b5c84129fefad3b5c2220a1b6cc37397e54bb580
<b>Hoja de datos, fotografía 3</b>	AHID/94222244e6d2a25d02080f579102230de3b9f608
<b>Icono Playbook TS OS</b>	<a href="http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905482.png">http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905482.png</a>
<b>Interfaz de almacenamiento 01</b>	PCIe®
<b>Interfaz del teclado</b>	USB
<b>Intervalo de humedad en funcionamiento</b>	De 10 a 90% HR
<b>Marca del procesador</b>	Intel®
<b>Margen de temperaturas operativas</b>	10 a 35 °C

<b>Memoria de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267700.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267700.png</a>
<b>Memory layout (slots &amp; size)</b>	1 x 16 GB
<b>Micrófono de la cámara</b>	Juego de doble micrófono digital integrado
<b>Modelo del procesador</b>	1334U
<b>Modelo inalámbrico</b>	RTL8822BE
<b>Métrico de peso del icono del Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267650.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267650.png</a>
<b>Nombre comercial del producto</b>	HP
<b>Nota sobre memoria estándar</b>	Velocidades de transferencia de hasta 3200 MT/s
<b>Núcleo del procesador</b>	10
<b>Número de ranuras de memoria</b>	1
<b>Número del producto de recambio</b>	CQ1V5LT
<b>Pantalla</b>	23.8" diagonal FHD display
<b>Pantalla</b>	Pantalla FHD de 60,5 cm (23,8 pulg.) en diagonal
<b>Peso de icono del Playbook TS, imperial</b>	<a href="http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c05790117.png">http://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c05790117.png</a>
<b>Peso del empaque</b>	18.73 lb
<b>Procesador de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201972.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201972.png</a>
<b>Producción de CO2e (kg)</b>	177
<b>Protocolo de interfaz de almacenamiento 01</b>	NVMe™
<b>Proveedor inalámbrico</b>	Realtek
<b>Resolución de la cámara</b>	5
<b>Resolución de la pantalla (píxeles)</b>	1920 x 1080
<b>Resolución estándar de la pantalla</b>	FHD
<b>Seguridad de la cámara</b>	extraer
<b>Subprocesos del procesador</b>	12
<b>Tamaño de la memoria</b>	16
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)</b>	60.5
<b>Tamaño de pantalla (diagonal, imperial)</b>	23.8
<b>Tecnología de la frecuencia del procesador</b>	Tecnología Intel Turbo Boost
<b>Tecnología del panel de la pantalla</b>	IPS

<b>Tipo de almacenamiento</b>	SSD
<b>Tipo de almacenamiento 01</b>	SSD
<b>Tipo de memoria</b>	DDR4
<b>Tipo de módulo de la memoria</b>	SODIMM
<b>Tipo de soporte</b>	Base con altura ajustable
<b>Torre de dimensiones del icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201997.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201997.png</a>
<b>Total de CO2e (kg)</b>	200 <i>(La huella de carbono de un producto se define como la cantidad total de gases de efecto invernadero emitidos directa e indirectamente por un producto durante su vida útil. Las emisiones de gases de efecto invernadero se reportan como potencial de calentamiento global para un horizonte temporal de 100 años (GWP-100) en unidades de equivalencia de CO2. Los cálculos se realizan de acuerdo con ISO 14040 e ISO 14044. Los valores individuales pueden no sumar al total debido al redondeo.)</i>
<b>Transporte de CO2e (kg)</b>	3
<b>Tratamiento de la superficie de la pantalla</b>	Antirreflejo
<b>Ubicación del puerto de E/S</b>	Parte posterior
<b>UdM de capacidad de almacenamiento 01</b>	GB
<b>UdM de la frecuencia máxima del procesador</b>	GHz
<b>UdM de la resolución de la cámara</b>	MP
<b>UdM de la velocidad de la memoria</b>	MT/s
<b>UdM del brillo de la pantalla</b>	Liendres
<b>UdM del tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)</b>	cm
<b>Unidad de medida del tamaño de la memoria</b>	GB
<b>Unidad de medida del tamaño de la pantalla (diagonal)</b>	..
<b>Velocidad de memoria</b>	3200
<b>Versión Bluetooth</b>	Bluetooth® 5.3

[6] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.

[7] El desempeño de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.

[11] HP Cloud Recovery está disponible en computadoras de escritorio y equipos portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD y requiere una conexión de red cableada y abierta. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para obtener información detallada, consulte: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

[12] Simplemente regístrese y empiece a usar Xerox® DocuShare® Go. Sin tarjeta de crédito. Sin compromiso. Los datos no estarán disponibles a menos que se haya registrado para una suscripción antes de que finalice el periodo de prueba gratuito de 90 días. Para obtener más información, visite [www.xerox.com/docusharego](http://www.xerox.com/docusharego).

---

## Soluciones de trabajo híbrido

### Audio

★ : Recomendado

#### Altavoces

Altavoz manos libres Poly Sync 10 con USB-A USB-C	772C3AA ★
Altavoz manos libres Poly Sync 10 con certificación de Microsoft Teams	77P34AA
Altavoz manos libres Poly Sync 40 con USB-A USB-C	772C4AA
Altavoz manos libres Poly Sync 40 con certificación de Microsoft Teams	77P35AA
Altavoz manos libres Poly Sync 60	772C2AA
Altavoz manos libres Poly Sync 60 con certificación de Microsoft Teams	77P41AA
Altavoz manos libres USB-A USB-C Poly Sync 40+ + adaptador USB-A BT700	772C5AA
Altavoz manos libres USB-A USB-C Poly Sync 40+ con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-A BT700	77P36AA

#### Auriculares con cable

Auriculares estéreo Poly Blackwire 5220 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X231AA ★
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3220 + adaptador USB-C/A	8X228AA ★
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 8225 + adaptador USB-C/A	8X223AA ★
Auriculares Poly Blackwire 3310 + adaptador USB-C/A TAA	8M3U0AA
Auriculares Poly Blackwire 3310 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A TAA	760Q7AA
Auriculares Poly Blackwire 3315 + adaptador USB-C/A TAA	8M3U4AA
Auriculares Poly Blackwire 3315 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A TAA	8M3U5AA
Auriculares Poly Blackwire 3320 + adaptador USB-C/A TAA	8M3U9AA
Auriculares Poly Blackwire 3320 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A TAA	8M3V1AA
Auriculares Poly Blackwire 3325 + adaptador USB-C/A TAA	8M3V4AA
Auriculares Poly Blackwire 3325 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A TAA	8M3V5AA
Auriculares Poly Blackwire 5210 + cable en línea + adaptador USB-C/A TAA	8M3W7AA
Auriculares Poly Blackwire 5220 + cable en línea + adaptador USB-C/A TAA	8M3W5AA
Auriculares USB-A Poly EncorePro 525 con certificación de Microsoft Teams	783R2AA
Auriculares USB-A monoaurales Poly EncorePro 310	767G1AA
Auriculares binaurales Poly EncorePro HW720 + funda TAA	805H6AA
Auriculares convertibles USB-A Poly EncorePro 545	783R4AA

Auriculares de un solo oído Poly EncorePro HW710 + funda + Quick Disconnect, TAA	805H7AA	
Auriculares estéreo Poly Blackwire 3220 + adaptador USB-C/A TAA	8M3U6AA	
Auriculares estéreo Poly Blackwire 3225 + adaptador USB-C/A TAA	8M3X7AA	
Auriculares estéreo Poly Blackwire 3225 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X229AA	
Auriculares estéreo Poly Blackwire 3225 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A (a granel)	8X229A6	
Auriculares estéreo Poly Blackwire 3325 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X221AA	
Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 320 TAA	767G0AA	
Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525	783R3AA	
Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 725 TAA	783M6AA	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3220 + adaptador USB-C/A (a granel)	8X228A6	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3220 negros + adaptador USB-C/A (a granel)	8X2J9A6	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3320 + adaptador USB-C/A	8X219AA	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3320 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A	8X220AA	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 3325 con certificación de Microsoft Teams + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X222AA	
Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 8225 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A	8X225AA	
Auriculares estéreo USB-C Poly EncorePro 320 TAA	767F9AA	
Auriculares monoaurales Poly Blackwire 3210 + adaptador USB-C/A TAA	8M3Y3AA	
Auriculares monoaurales Poly Blackwire 3215 + adaptador USB-C/A TAA	8M3X9AA	
Auriculares monoaurales Poly Blackwire 3215 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A (a granel)	8X227A6	
Auriculares monoaurales Poly Blackwire 5210 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A (a granel)	8X230A6	
Auriculares monoaurales USB-A Poly EncorePro 715 TAA	783N5AA	
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3210 (a granel)	80S09A6	obsoleto
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3210 + adaptador USB-C/A	8X214AA	
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3210 + adaptador USB-C/A (a granel)	8X214A6	
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3215 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X227AA	
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3310 + adaptador USB-C/A	8X215AA	
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3310 con certificación de Microsoft Teams + adaptador USB-C/A	8X216AA	

Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3315 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X217AA
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 3315 con certificación de Microsoft Teams + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X218AA
Auriculares monoaurales USB-C Poly Blackwire 5210 + conector de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X230AA
Auriculares monoaurales USB-C Poly EncorePro 310 TAA	760Q8AA
Auriculares monoaurales USB-C negros Poly Blackwire 3210 + adaptador USB-C/A (a granel)	8X2J8A6
Auriculares negros Poly Blackwire 3210 + adaptador USB-C/A TAA (a granel)	8S0L5A6
Auriculares negros Poly Blackwire 3220 + adaptador USB-C/A TAA (a granel)	8S0M0A6
Micrófono de tubo Poly EncorePro 510V con auriculares monoaurales TAA Quick Disconnect	783Q3AA
Micrófono de tubo Poly EncorePro 520V con auriculares biaurales TAA con Quick Disconnect	783P8AA
Poly Blackwire C3225 Top	7S4M7AA
Poly EncorePro 310 con auriculares monoaurales TAA Quick Disconnect	77T43AA
Poly EncorePro 320 con auriculares biaurales TAA Quick Disconnect	77T26AA
Poly EncorePro 510 con auriculares monoaurales TAA Quick Disconnect	783Q1AA
Poly EncorePro 515 monoaural con auriculares USB-A	783R0AA
Poly EncorePro 515 monoaural con auriculares USB-A y certificación de Microsoft Teams	783R1AA
Poly EncorePro 520 con auriculares biaurales TAA Quick Disconnect	783P6AA
Poly EncorePro 530 auriculares discretos TAA con Quick Disconnect	783P2AA
Poly EncorePro 540 con auriculares con diseño convertible TAA Quick Disconnect	783P0AA

## Accesorios de audio

Adaptador Bluetooth USB-A Poly BT700	786C4AA
Adaptador Bluetooth USB-C Poly BT700	786C5AA
Adaptador TAA USB a QD Poly DA75, negro	786C6AA
Adaptador TAA USB a QD Poly DA85, negro	786C7AA
Adaptador TAA USB a QD Poly DA85-M, negro	786C8AA
Auriculares estéreo superiores Poly Savi 7220 DECT 1920-1930 MHz	783Q6AA
Auriculares estéreo superiores Poly Savi 7320 DECT 1920-1930 MHz	783N1AA
Auriculares estéreo superiores Poly Savi 7320 DECT 1920-1930 MHz con certificación Microsoft Teams	783N3AA
Auriculares monoaurales superiores Poly Savi 7210 DECT 1920-1930 MHz	783Q5AA
Auriculares monoaurales superiores Poly Savi 7310 DECT 1920-1930 MHz	783N0AA

Auriculares monoaurales superiores Poly Savi 7310 DECT 1920-1930 MHz con certificación Microsoft Teams	783N2AA
--	---------

Soporte de carga + adaptador de CA Poly Savi 8210/8220	783M9AA
--	---------

## Auriculares inalámbricos

Audífonos Poly Voyager Free 60+ UC M, negro carbón + adaptador BT700 USB-C + estuche de carga con pantalla táctil	7Y8H0AA
---	---------

Audífonos Poly Voyager Free 60+ UC, negro carbón + adaptador BT700 USB-C + estuche de carga con pantalla táctil	7Y8G4AA
---	---------

Auricular con diseño convertible Poly Savi 8445 DECT 1920-1930 MHz con certificación Microsoft Teams para oficina	8L7F1AA
---	---------

Auriculares Poly Voyager 4310 USB-C + adaptador BT700 + soporte de carga	77Y96AA
--	---------

Auriculares Poly Voyager 4310 con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700 + Soporte de carga	77Y93AA
---	---------

Auriculares Poly Voyager 4320 USB-C + adaptador BT700 + soporte de carga	77Z31AA
--	---------

Auriculares Poly Voyager 4320 con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700 + Soporte de carga	77Z00AA
---	---------

Auriculares Poly Voyager 4320-M con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700 + soporte de carga	77Z32AA
---	---------

Auriculares Poly Voyager Legend 50 UC	AT9M9AA
---------------------------------------	---------

Auriculares Poly Voyager Legend 50-M UC	AJ8V4AA
---	---------

Auriculares USB-A Poly Voyager 4310 + adaptador BT700	76U48AA
---	---------

Auriculares USB-A Poly Voyager 4310 con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700	77Y91AA
--	---------

Auriculares USB-A Poly Voyager 4320 + adaptador BT700	76U49AA
---	---------

Auriculares USB-A estéreo Poly Voyager 4320 UC + adaptador USB-A BT700 + soporte de carga	77Y99AA
---	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager 4310 + adaptador BT700	77Y94AA
---	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager 4310 con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700	77Y95AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager 4310-M con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700 + soporte de carga	77Y97AA
---	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager 4320 + adaptador BT700	76U50AA
---	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager 4320 con certificación de Microsoft Teams + adaptador BT700	77Z30AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager Sorround 80 UC + adaptador de USB-C/A	8G7T9AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager Sorround 80 UC con certificación para usar con Microsoft Teams + adaptador de USB-C/A	8G7U0AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager Sorround 80 UC con certificación para usar con Microsoft Teams + adaptador de USB-C/A	8H2G3AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager Surround 85 UC + adaptador USB-C/A + soporte de carga	8G7T7AA
--	---------

Auriculares USB-C Poly Voyager Surround 85 UC con certificación para Microsoft Teams + adaptador USB-C/A + soporte de carga	8G7T8AA	
Auriculares USB-C-C Poly Voyager Focus 2 + adaptador USB-C/A	9T9J3AA	
Auriculares USB-C-C Poly Voyager Focus 2 + adaptador USB-C/A + soporte de carga	9T9J5AA	
Auriculares USB-C-C Poly Voyager Focus 2 con certificación para Microsoft Teams + adaptador USB-C/A	9T9J4AA	
Auriculares USB-C-C Poly Voyager Focus 2 con certificación para Microsoft Teams + adaptador USB-C/A + soporte de carga	9T9J6AA	
Auriculares convertibles Poly Savi 8445 DECT 1920-1930 MHz para oficina	8L7F8AA	
Auriculares de densidad extra Poly CS510 XD	7E2J8AA	obsoleto
Auriculares de densidad extra Poly CS520 XD	7E2J9AA	obsoleto
Auriculares de densidad extra Poly CS545 XD	7E2K0AA	obsoleto
Auriculares estéreo Poly Savi 8420 DECT 1920-1930 MHz con certificación Microsoft Teams para oficina	8L7F5AA	
Auriculares estéreo Poly Savi 8420 DECT 1920-1930 MHz para oficina	8L7F2AA	
Auriculares monoaurales Poly Savi 8410 DECT 1920-1930 MHz con certificación Microsoft Teams para oficina	8L7E9AA	
Auriculares monoaurales Poly Savi 8410 DECT 1920-1930 MHz para oficina	8L7E6AA	
Auriculares monoaurales Poly Voyager 4310 adaptador USB-A BT700 + soporte de carga	77Y92AA	
Poly Voyager 4320 certificados para Microsoft Teams, Auriculares USB-A + Dongle BT700	77Y98AA	

## Video

### Accesorios de video

Conjunto de micrófono IP de techo de Poly	875S1AA
Micrófono Poly Studio X50/X52/X70/USB de mesa	875M6AA
Micrófono de mesa Poly G7500 IP	874R3AA

## Voz

### Accesorios para teléfonos de conferencia

Micrófonos de expansión Poly Trio 8300/8800	85X00AA
Micrófonos de expansión Poly Trio C60	85X02AA

## Servicios

### Cómputo para la fuerza laboral

★ : Recomendado

#### Servicios de soporte (Cómputo para la fuerza laboral)

Soporte de hardware HP de 3 años in situ para desktops	U10N3E ★
Asistencia de hardware HP in situ al siguiente día laborable con Active Care durante 3 años para equipos de escritorio	U18HNE ★
1 año de posgarantía HP in situ con alertas de detección predictiva para computadoras de escritorio	U67VWPE
1 año de posgarantía HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para computadoras de escritorio	U95Y7PE
1 año de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80M9E
1 año de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M5E
2 años de servicio HP Priority Access Plus con más de 1000 asientos para equipos	U80LZE
2 años de servicio HP de acceso prioritario para PC y más de 250 puestos de trabajo	U80LYE
3 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MBE
4 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MCE
4 años de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M1E
5 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MDE
5 años de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M2E
Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 48 horas de la llamada para reparación durante 3 años para equipos de escritorio	U11BSE
Asistencia de hardware HP in situ al siguiente día laborable con retención de medios defectuosos durante 3 años para equipos de escritorio	U11C0E
Asistencia de hardware HP in situ con respuesta al siguiente día laborable y cobertura Active Care/retención de medios defectuosos durante 3 años para equipos de escritorio	U18HSE
Servicio HP de acceso prioritario, durante 3 años, para equipos (más de 250 puestos)	U80M6E
Servicio de asistencia in situ HP posgarantía de 1 año para desktop	U10N2PE
Servicio de asistencia in situ posgarantía HP de 1 año para desktop con retención de soporte defectuoso	U10MSPE

#### Servicios reacondicionados certificados (Cómputo para la fuerza laboral)

HP Carbon Emissions Sync: servicio a domicilio con uso para desktop	U53DDE
---	--------



# Monitores

## Monitores para empresas

★ : Recomendado

### Serie 7 Pro

Monitor 4K Thunderbolt 4 HP de la serie 7 Pro de 31,5" - 732pk	8Y2K9AA	
Monitor 4K Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pk	8J9G2AA	
Monitor FHD HP de la serie 7 Pro de 23,8" - 724pf	8X530AA	
Monitor QHD Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pu	8J9E6UT	
Monitor QHD de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pq	8J4D8UT	
Monitor USB-C WUXGA de la serie HP 7 Pro de 24" - 724pu	8Y2F7AA	
Monitor WQHD+ Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 37,5" - 738pu	8K167AA	
Monitor WUXGA de la serie HP 7 Pro de 24" - 724pn	8X534AA	
Monitor de acoplamiento 4K de la serie HP 7 Pro de 31,5 pulgadas Thunderbolt 4 - 732xk	B7JM6A7	
Monitor de acoplamiento 4K de la serie HP 7 Pro de 31,5 pulgadas Thunderbolt 4 - 732xk	B7JM6AA	
Monitor para conferencias 4K de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pm	8K135AA	
Monitor para conferencias 5K2K HP de la serie 7 Pro de 39,7" - 740pm	8Y2R2AA	
Monitor para conferencias WQHD de la serie HP Pro 7 de 34" - 734pm	8K157UT	

### Serie E

Monitor FHD HP E22 G5	6N4E8AA	
Monitor FHD HP E27 G5	6N4E2AA	obsoleto
Monitor HP 4K USB-C E27k G5	6N4C4AA	
Monitor HP E24mv G4 FHD para conferencias	169L0AA	
Monitor HP E32k G5 4K USB-C	6N4D6AA	
Monitor WUXGA HP E24i G4	9VJ40AA	
Monitor curvo DQHD HP E45c G5	6N4C1AA	
Pantalla táctil FHD HP E24t G5	6N6E6AA	

### Serie P

Monitor FHD HP P22h G5	64W30AA	
Monitor HP P22a G5 FHD - P22a	8D5J1AA	obsoleto
Monitor HP P22b G5 FHD - P22b	8D5K4AA	obsoleto
Monitor HP P24a G5 FHD - P24a	8D5J5AA	obsoleto

Monitor curvo HP P34hc G4 WQHD USB-C	21Y56AA
--------------------------------------	---------

### **Serie 3 Pro**

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 21,45" - 322pv	9U5A2AA
--	---------

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 21,5" - 322pf	9U5B0UT
---	---------

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 23,8 pulgadas: 324pe	B1GM5AA
--	---------

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 23,8" - 324pf	9U5J5UT
---	---------

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 23,8" - 324pv	9U5C1AA
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 21,45" - 322pe	AK2F1UT
--	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 21,5 pulgadas - 322ph	B0BN7UT
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 23,8 pulgadas - 324ph	B0BU9UT
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 27 pulgadas - 327pe	B1GM6AA
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 27 pulgadas - 327pf	B0CG3UT
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 27 pulgadas - 327ph	B0CG8UT
---	---------

### **Serie 5 Pro**

Monitor Full HD HP serie 5 de 23,8 pulgadas - 524da	B11W5AT
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 5 Pro de 23,8" - 524pf	9D9L6UT
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 5 Pro de 27 pulgadas - 527pf	B28F5AS
---	---------

Monitor Full HD de la serie HP 5 de 27 pulgadas - 527da	B11W6AT
---	---------

Monitor HP USB-C FHD de la serie 5 Pro de 23,8" y 524 pm	9E0G9UT
--	---------

Monitor HP USB-C Full HD de la serie 5 Pro de 23,8" y 524pu	9D9V7AA
---	---------

Monitor HP USB-C QHD de la serie 5 Pro de 27" y 527 pm	9E0Y9UT
--	---------

Monitor HP USB-C QHD de la serie 5 Pro de 27" y 527 pu	9E0G5AA
--	---------

Monitor HP USB-C WQHD de la serie 5 Pro de 34" y 534 pm	9E0Z2UT
---	---------

Monitor HP WUXGA - 524pn de la serie 5 Pro de 24"	9D9A7AA
---	---------

Monitor QHD de la serie HP 5 Pro de 27" - 527pq	9D9S0UT
---	---------

Monitor de videoconferencia DQHD de la serie HP Pro 5 de 49 pulgadas: 549pm	B7GV8AA
--	---------

Monitor portátil de la serie HP 5 Pro de 14 pulgadas WQXGA - 514pn	B88JWAA
--	---------

### **Monitores LCD profesionales**

Monitor HP P204v de 19,5"	5RD66AA
---------------------------	---------

## **Monitores HP para el hogar**

### **Pantallas HP Value**

Monitor HP M22f FHD

2D9J9AA

### **Monitores HP para el hogar**

Monitor HP V22v G5 FHD

65P56AA

Monitor HP V24i G5 FHD

65P58AA

### **Pantallas OMEN by HP**

Monitor de juego OMEN Transcend de 31,5 pulgadas, UHD, de 240 Hz, OLED -  
OMEN Transcend 32

9R181AA

## Accesorios para PC

### Componentes/Actualizaciones

★ : Recomendado

#### Almacenamiento

Unidad HP externa USB DVDRW

F2B56AA

---

## Exención de responsabilidad — Copyright

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna de las declaraciones incluidas anteriormente se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Generated by Dynamic Collateral Tool – (pe-mx) – Apr 20, 2026 6:58 PM UTC+0000