



# Laptop HP EliteBook 865 G11 de 16" (A08NZAW)



## Descripción general

### La laptop empresarial que es todo menos ordinaria

Equipe a sus equipos de alta producción con la PC que ofrece la potencia del procesador AMD Ryzen™ PRO de próxima generación[2], HP Wolf Security y las herramientas de colaboración intuitivas que necesitan para trabajar en la oficina o en un entorno híbrido. El HP EliteBook 865 satisface de forma efectiva las demandas de los equipos multitasking de todo el mundo.

### Productividad de larga duración

Potencie a su fuerza de trabajo híbrida con capacidades de conferencia elevadas y rendimiento basado en IA.

### Cámara de 5 MP

Conéctese con las personas de forma más personal gracias a las funciones de conferencias que están integradas a la laptop HP EliteBook 865.

### Con protección de HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa reforzada por hardware, siempre activa y resistente[7].

### Ayude a proteger nuestro futuro compartido

Este equipo contiene al menos un 75 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel. [8]

# Características

## HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas

Trabaje desde cualquier lugar sin comprometer el desempeño gracias a Windows 11 y la tecnología de conectividad, seguridad y colaboración de HP. Resuma y reescriba contenido, obtenga recomendaciones de contenido relevantes y mantenga la organización con Microsoft Copilot.<sup>[1]</sup>

## Procesador AMD con ejecución de comandos

Realice su trabajo con el procesador AMD más reciente, eficiente y confiable que proporciona una experiencia de alta capacidad de respuesta con modo de espera moderno y conectado.<sup>[0]</sup>

## Conexión LAN inalámbrica rápida y eficiente

La portabilidad de su equipo y la confiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puede trabajar. Obtenga una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con una velocidad de datos de un gigabit Wi-Fi 6E.<sup>[2]</sup>

## Navegue con tranquilidad

Proteja su equipo de sitios web y archivos adjuntos de solo lectura de Microsoft Office y PDF con malware, ransomware o virus integrados gracias a la función de seguridad con ejecución obligatoria en el hardware de HP Sure Click.<sup>[3]</sup>

## Su huella digital es su contraseña

Olvídense de nombres de usuario y contraseñas. Simplemente, inicie sesión en Windows y sitios web con un sensor de huellas digitales opcional.

## Limpie con rapidez gracias a la tecnología inteligente

Regrese con sus pacientes de manera rápida gracias a la aplicación HP Easy Clean, que desactiva la pantalla táctil, el teclado y el clickpad para que pueda limpiar el sistema mientras se encuentre en movimiento.<sup>[4]</sup>

---

*[7] HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10, Windows 11 Pro o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, Workstation y TPV retail. Consulte la información del producto para conocer las funciones de seguridad incluidas.*

*[8] El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 1680.1-2018.*

*[1] No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, drivers, software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta opción está siempre activada. En el futuro, es posible que se apliquen tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>. Microsoft Copilot requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. El tiempo y la disponibilidad dependerán de Microsoft y varían según el mercado y el dispositivo. Requiere una cuenta Microsoft para iniciar sesión. Cuando Copilot no está disponible, la clave Copilot conducirá al motor de búsqueda Bing. Véase <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.*

*[2] Wi-Fi 6E requiere un router Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para funcionar en la banda de 6 GHz. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6E tiene compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Y está disponible en los países*

*donde se admite Wi-Fi 6E. Wi-Fi® compatible con velocidad de datos gigabit se puede lograr con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado y admite canales de 160 MHz.*

*[3] HP Sure Click admite Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Los archivos adjuntos compatibles son Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y PDF en modo de solo lectura, cuando Microsoft Office o Adobe Acrobat están instalados.*

*[4] HP Easy Clean requiere Windows 10 RS3 y solo desactivará el teclado, la pantalla táctil y el clickpad. No se desactivan los puertos. Consulte la guía del usuario para conocer las instrucciones de limpieza.*

## Especificaciones

<b>Sistema operativo</b>	Windows 11 Pro
<b>Familia del procesador</b>	Procesador AMD Ryzen™ 7 PRO
<b>Procesador</b>	AMD Ryzen™ 7 PRO 8840U (velocidad de ráfaga máxima de hasta 5,1 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos y 16 subprocesos) <sup>[6,7]</sup>
<b>Memoria</b>	RAM DDR5-5600 MT/s de 16 GB (2 x 8 GB)
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB
<b>Gráficos</b>	Integradas
<b>Gráficos (integrados)</b>	Gráficos AMD Radeon™ 780M
<b>Pantalla</b>	Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, de 40,6 cm (16") en diagonal, 300 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200)
<b>Tamaño de pantalla (diagonal)</b>	40,6 cm (16")
<b>Tamaño de pantalla (diagonal)</b>	16"
<b>Audio</b>	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores discretos, micrófonos de matriz doble integrados
<b>Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)</b>	35,87 x 25,12 x 0,9 cm (frente); 35,87 x 25,12 x 1,63 cm (posterior) <i>(La medida de la altura frontal se encuentra cerca del borde frontal, donde comienza la cubierta cónica de la cubierta inferior del chasis. La medida de la altura posterior se encuentra cerca del borde posterior, donde termina la cubierta cónica inferior del chasis.)</i>
<b>Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)</b>	14.12 x 9.89 x 0.35 in (front); 14.12 x 9.89 x 0.64 in (rear) <i>(Front height measurement is near the front edge where the chassis bottom cover taper begins. Back height measurement is near the back edge where the chassis bottom cover taper ends.)</i>
<b>Peso</b>	A partir de 1,75 kg <i>(El peso varía según la configuración. No incluye fuente de alimentación.)</i>
<b>Peso</b>	Starting at 3.86 lb <i>(Weight will vary by configuration. Does not include power adapter.)</i>
<b>Teclado</b>	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado y resistente a salpicaduras con teclado numérico
<b>Dispositivo apuntador</b>	Clickpad que admite gestos multitáctiles
<b>Dispositivos de entrada</b>	HP Sure Platform; Sensor térmico; Sensor de color adaptable; HP Tamper Lock; Sensor de efecto Hall <sup>[29]</sup>
<b>Cámara</b>	Cámara de infrarrojos de 5 MP
<b>Puertos</b>	2 USB Tipo-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s (1 de carga, 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono; 2 Thunderbolt™ 4 con USB Tipo-C® con velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB, DisplayPort™ 2.1) <sup>[35]</sup> <i>(El cable HDMI se vende por separado.)</i>

<b>Dimensiones del embalaje (An x F x Al)</b>	6,9 x 55,2 x 34,5 cm
<b>Inalámbrico</b>	Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 6E RZ616 (2x2) y Bluetooth® 5.3
<b>Alimentación</b>	Adaptador USB Type-C™ de 65 W <sup>[38]</sup>
<b>Tipo de batería</b>	Batería de polímero de iones de litio de larga duración HP de 3 celdas y 56 Wh
<b>Etiquetas ecológicas</b>	Certificación TCO
<b>Certificado Energy Star</b>	Certificación ENERGY STAR®
<b>Especificaciones de impacto sustentable</b>	Bajo contenido de halógeno; Empaque a granel disponible; La caja interna con cojín de celulosa moldeada es 100 % sustentable y reciclable; La caja exterior y los cojines corrugados son 100 % sustentables y reciclables; 60 % de plástico reciclado posconsumo; Plásticos recuperados del océano y reciclados en la carcasa de los altavoces; 65 % de metal reciclado
<b>Número UPC</b>	(ABM) 198122607754; (ACH) 198122607747
<b>Garantía del fabricante</b>	La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye cobertura por 1 año para piezas y mano de obra. No se ofrece garantía para reparación in situ. Los términos y las condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.

## Especificaciones adicionales

<b>Almacenamiento de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08192819.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08192819.png</a>
<b>Antena inalámbrica</b>	2x2
<b>Brillo</b>	300 nits
<b>Brillo de pantalla</b>	300
<b>Caché de procesador</b>	16 MB de L3
<b>Cantidad de celdas de la batería</b>	3
<b>Capacidad de almacenamiento</b>	512
<b>Capacidad de batería</b>	56
<b>Características de teclado</b>	Teclado resistente a derrames
<b>Certificaciones y conformidades</b>	CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Certificación CE; CCC/SRRC de China; BSMI/NCC de Taiwán; KCC/KC/KES de Corea; NSoC/TEC de Ucrania; De conformidad con EAEU; De conformidad con Arabia Saudita; Luz azul baja; WW RoHS
<b>Conectividad de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201987.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201987.png</a>
<b>Consumo de energía CO2e (kg)</b>	38
<b>Cámara de infrarrojos</b>	IR
<b>Código UNSPSC</b>	43211503
<b>Dimensiones del icono Playbook TS NB</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08250394.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08250394.png</a>
<b>Duración de la batería</b>	Larga vida útil:
<b>Duración de la batería del icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905264.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905264.png</a>
<b>Especificaciones del nombre corto del producto</b>	Laptop HP EliteBook 865 G11 de 16", 16", AMD Ryzen™ 7 PRO, 16GB RAM, 512GB SSD
<b>Especificaciones y nombre del producto</b>	Laptop HP EliteBook 865 G11 de 16", 16", Windows 11 Pro, AMD Ryzen™ 7 PRO, 16GB RAM, 512GB SSD, WUXGA
<b>Estándar inalámbrico</b>	Wi-Fi 6E
<b>Familia del procesador</b>	Ryzen™ 7 PRO
<b>Fin de vida útil de CO2e (kg)</b>	0.8
<b>Foto 5 de hoja de datos</b>	AHID/46d347ea1e83b0ae6398433e6a8eb692e0bdce5e
<b>Frecuencia máxima del procesador</b>	5.1
<b>Funciones de administración 1</b>	Catálogo de clientes HP (descarga)
<b>Funciones de administración 2</b>	HP Client Management Script Library (descarga)
<b>Funciones de administración 3</b>	HP Cloud Recovery

<b>Funciones de administración 4</b>	Paquetes de controladores HP
<b>Funciones de administración 5</b>	HP Connect for Microsoft Endpoint Manager
<b>Funciones de administración 6</b>	HP Image Assistant (descarga)
<b>Funciones de administración 7</b>	HP Manageability Integration Kit (descarga)
<b>Funciones de administración 8</b>	HP Patch Assistant (descarga)
<b>Gama de colores</b>	45% NTSC
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Click
<b>Gestión de seguridad</b>	Activación de la seguridad de inicio de sesión mejorada (ESS) mediante Windows Hello
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Secure Erase
<b>Gestión de seguridad</b>	HP DriveLock y Automatic DriveLock
<b>Gestión de seguridad</b>	HP BIOSphere Gen6
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Sense
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Start
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Admin
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Recover
<b>Gestión de seguridad</b>	Actualización del BIOS a través de la red
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Tamper Lock
<b>Gestión de seguridad</b>	Equipo con núcleo seguro
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Wake on WLAN
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Sure Run
<b>Gestión de seguridad</b>	HP Client Security Manager
<b>Gestión de seguridad</b>	Ranura de cierre de seguridad
<b>Gestión de seguridad</b>	Módulo Absolute Persistence
<b>Gráficos de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08169202.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08169202.png</a>
<b>Hoja de datos, fotografía 1</b>	AHID/5f2b31cf902e697eadd85186132cb54716fb2da3
<b>Hoja de datos, fotografía 3</b>	AHID/05868b5e6aeb5c061027d088c2301384722c4e7f
<b>Hoja de datos, fotografía 4</b>	AHID/e6d73d5f5dd5ebfb93b4228c658aa9d7a25eb9c0
<b>Icono Playbook TS OS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905482.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905482.png</a>
<b>Interfaz de almacenamiento 01</b>	PCIe®
<b>Lector de huellas</b>	Sensor de huellas digitales
<b>Logotipo tecnológico 1</b>	<a href="https://prismui-int.inc.hp.com/PRO.Crystal.1/DAMHandler/Publication/photos/865_G11_Feature_4.jpg">https://prismui-int.inc.hp.com/PRO.Crystal.1/DAMHandler/Publication/photos/865_G11_Feature_4.jpg</a>
<b>Logotipo tecnológico 2</b>	<a href="https://prismui-int.inc.hp.com/PRO.Crystal.1/DAMHandler/Publication/photos/bkg_image_KSP4.jpg">https://prismui-int.inc.hp.com/PRO.Crystal.1/DAMHandler/Publication/photos/bkg_image_KSP4.jpg</a>
<b>Marca de la batería</b>	HP
<b>Marca del procesador</b>	AMD

<b>Memoria de icono Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267700.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267700.png</a>
<b>Memory layout (slots &amp; size)</b>	2 x 8 GB
<b>Modelo del procesador</b>	8840U
<b>Modelo inalámbrico</b>	RZ616
<b>Métrico de peso del icono del Playbook TS</b>	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267650.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267650.png</a>
<b>Nombre comercial del producto</b>	HP
<b>Nombre del teclado</b>	Teclado HP Premium
<b>Nota sobre memoria estándar</b>	Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
<b>Nota sobre vida de la batería</b>	La batería es interna y el cliente no puede reemplazarla. Servicio técnico de acuerdo con la garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos.
<b>Núcleo del procesador</b>	8
<b>Número de nota al pie de Funciones de administración 3</b>	[20]
<b>Número de nota al pie de Funciones de administración 5</b>	[21]
<b>Número de nota al pie de Funciones de administración 7</b>	[22]
<b>Número de nota al pie de Funciones de administración 8</b>	[23]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[27]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[31]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[30]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[29]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[28]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[25]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[32]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[26]
<b>Número de nota al pie de administración de seguridad</b>	[33]
<b>Número de nota al pie sobre software incluido</b>	[17]
<b>Número de nota al pie sobre software incluido</b>	[17]

Número de nota al pie sobre software incluido	[41]
Número de nota al pie sobre software incluido	[18]
Número de nota al pie sobre software incluido	[24]
Número de nota al pie sobre software incluido	[19]
Número de ranuras de memoria	2
Pantalla	Pantalla WUXGA de 40,6 cm (16") en diagonal
Pantalla de icono Playbook TS NB	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08205649.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08205649.png</a>
Pantalla táctil	No
Peso de icono del Playbook TS, imperial	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c05790117.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c05790117.png</a>
Procesador de icono Playbook TS	<a href="https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201972.png">https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201972.png</a>
Producción de CO2e (kg)	175
Protocolo de interfaz de almacenamiento 01	NVMe™
Proveedor inalámbrico	MediaTek
Resolución de la cámara	5
Resolución de la pantalla (píxeles)	1920 x 1200
Resolución estándar de la pantalla	WUXGA
Retroiluminación del teclado	retroiluminado
Software incluido	Compatible con teclas de acceso directo
Software incluido	Búsqueda en Bing de IE11
Software incluido	HP Connection Optimizer
Software incluido	HP Mac Address Manager
Software incluido	Configuración de privacidad de HP
Software incluido	Copilot en Windows con la tecla Copilot
Software incluido	Oferta de Adobe
Software incluido	Microsoft 365 y Office (se venden por separado y requieren acceso a Internet para su activación)
Software incluido	Oferta de Miro
Software incluido	Controlador de teclado HP Easy Clean
Software incluido	HP Power Manager
Software incluido	Windows de diagnóstico de hardware de equipo de HP

<b>Software incluido</b>	UEFI de diagnóstico de hardware de equipo de HP
<b>Software incluido</b>	HP Services Scan
<b>Software incluido</b>	HP Support Assistant
<b>Software incluido</b>	HP Easy Clean
<b>Software incluido</b>	myHP
<b>Software incluido</b>	Compatibilidad con HP Smart
<b>Software incluido 20</b>	Battery Health Manager
<b>Subprocesos del procesador</b>	16
<b>Tamaño de la memoria</b>	16
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)</b>	40.6
<b>Tamaño de pantalla (diagonal, imperial)</b>	16
<b>Teclado numérico del teclado</b>	Teclado numérico
<b>Tecnología del panel de la pantalla</b>	IPS
<b>Tipo de almacenamiento</b>	SSD
<b>Tipo de almacenamiento 01</b>	SSD
<b>Tipo de batería</b>	Polímero de iones de litio
<b>Tipo de memoria</b>	DDR5
<b>Total de CO2e (kg)</b>	230 <i>(La huella de carbono de un producto se define como la cantidad total de gases de efecto invernadero emitidos directa e indirectamente por un producto durante su vida útil. Las emisiones de gases de efecto invernadero se reportan como potencial de calentamiento global para un horizonte temporal de 100 años (GWP-100) en unidades de equivalencia de CO2. Los cálculos se realizan de acuerdo con ISO 14040 e ISO 14044. Los valores individuales pueden no sumar al total debido al redondeo.)</i>
<b>Transporte de CO2e (kg)</b>	12
<b>Tratamiento de la superficie de la pantalla</b>	Antirreflejo
<b>UdM de capacidad de almacenamiento 01</b>	GB
<b>UdM de la capacidad de la batería</b>	Wh
<b>UdM de la frecuencia máxima del procesador</b>	GHz
<b>UdM de la resolución de la cámara</b>	MP
<b>UdM de la velocidad de la memoria</b>	MT/s
<b>UdM del brillo de la pantalla</b>	Liendres

**UdM del tamaño de la pantalla  
(diagonal, sistema métrico)** cm

**Unidad de medida del tamaño de  
la memoria** GB

**Unidad de medida del tamaño de  
la pantalla (diagonal)** ..

**Velocidad de memoria** 5600

**Versión Bluetooth** Bluetooth® 5.3

---

*[6] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad.*

*[7] El desempeño de la frecuencia de velocidad máxima varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema.*

*[29] El cliente o su administrador deben activar HP Tamper Lock.*

*[35] USB de 20 Gb/s no está disponible con Thunderbolt™ 4.*

*[38] La disponibilidad puede variar según el país.*

---

## Servicios

### Servicios HP Care Pack

★ : Recomendado

#### Personal Systems Commercial Care Pack Services

3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo para laptops	U85DSE ★
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para laptops	U85XBE ★
1 año de posgarantía HP in situ con alertas de detección predictiva para laptops	U85Q3PE
1 año de posgarantía HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para laptops	U95XKPE
1 año de posgarantía HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo para laptops	U85Q8PE
1 año de posgarantía HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos para laptops	U95XHPE
1 año de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80M9E
1 año de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M5E
2 años de servicio HP Priority Access Plus con más de 1000 asientos para equipos	U80LZE
2 años de servicio HP de acceso prioritario para PC y más de 250 puestos de trabajo	U80LYE
3 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MBE
3 años de servicio HP fuera de las instalaciones con protección frente a daños accidentales para laptops	U85DNE
3 años de servicio HP fuera de las instalaciones con retención de medios defectuosos para laptops	U85FFE
3 años de servicio HP fuera de las instalaciones con sustitución de la batería por única vez	U87C9E
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para periféricos y laptops	U86Z4E
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/cobertura para viajes para laptops	U85XRE
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para laptops	U85XFE
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para periféricos y laptops	U86ZBE
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/cobertura para viajes para laptops	U85E8E
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85XME

3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para laptops	U85XJE
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para periféricos y laptops	U86Z7E
3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U85XVE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo con sustitución de la batería por única vez	U87CDE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/cobertura para viajes para laptops	U85E5E
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales para laptops	U85DWE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/cobertura para viajes para laptops	U85FKE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85E2E
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U95YNE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos para laptops	U85DZE
3 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U85FHE
4 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MCE
4 años de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M1E
4 años de servicio HP fuera de las instalaciones con protección frente a daños accidentales para laptops	U85DQE
4 años de servicio HP fuera de las instalaciones con retención de medios defectuosos para laptops	U85FGE
4 años de servicio HP fuera de las instalaciones con sustitución de la batería por única vez	U87CBE
4 años de servicio HP fuera de las instalaciones para laptops	U85DLE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para laptops	U85XCE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para periféricos y laptops	U86Z5E
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/cobertura para viajes para laptops	U85XSE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para laptops	U85XGE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para periféricos y laptops	U86ZCE

4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/cobertura para viajes para laptops	U85E9E
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85XNE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para laptops	U85XKE
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para periféricos y laptops	U86Z8E
4 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U85XWE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo con sustitución de la batería por única vez	U87CFE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo para laptops	U85DTE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/cobertura para viajes para laptops	U85E6E
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales para laptops	U85DXE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/cobertura para viajes para laptops	U85FLE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85E3E
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U95YQE
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos para laptops	U85E0E
4 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U85FJE
5 años de servicio HP Priority Access Plus para PC (más de 1000 puestos)	U80MDE
5 años de servicio HP de acceso de prioridad para equipos (más de 250 puestos)	U80M2E
5 años de servicio HP fuera de las instalaciones con protección frente a daños accidentales para laptops	U85DRE
5 años de servicio HP fuera de las instalaciones con sustitución de la batería por única vez	U87CCE
5 años de servicio HP fuera de las instalaciones para laptops	U85DME
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para laptops	U85XDE
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para periféricos y laptops	U86Z6E
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/cobertura para viajes para laptops	U85XTE

5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para laptops	U85XHE
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales para periféricos y laptops	U86ZDE
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/cobertura para viajes para laptops	U85F0E
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85XQE
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para laptops	U85XLE
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos para periféricos y laptops	U86Z9E
5 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U85XXE
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo con sustitución de la batería por única vez	U87CGE
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo para laptops	U85DVE
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/cobertura para viajes para laptops	U85E7E
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales para laptops	U85DYE
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos para laptops	U85E4E
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/protección frente a daños accidentales/retención de medios defectuosos/cobertura para viajes para laptops	U95YRE
5 años de servicio HP in situ con información opcional sobre el estado del dispositivo/retención de medios defectuosos para laptops	U85E1E
Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 48 horas de la llamada para reparación durante 3 años para laptops	HZ913E
Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 48 horas de la llamada para reparación durante 4 años para laptops	HZ914E
Asistencia de hardware HP con respuesta dentro de las 48 horas de la llamada para reparación durante 5 años para laptops	HZ915E
Servicio HP de acceso prioritario, durante 3 años, para equipos (más de 250 puestos)	U80M6E

## Soluciones de trabajo híbrido

### Audio

★ : Recomendado

#### Altavoces

Altavoz manos libres Poly Sync 20+ con USB-C **772D0AA ★**

Altavoz manos libres Poly Sync 20 con USB-C **7F0J7AA ★**

Altavoz manos libres Poly Sync 10 con USB-A USB-C **772C3AA ★**

#### Auriculares inalámbricos

Auriculares USB-C-C Poly Voyager Focus 2 + adaptador USB-C/A **9T9J3AA ★**

Auriculares Poly Voyager 4320 USB-C + adaptador BT700 + soporte de carga **77Z31AA ★**

#### Auriculares con cable

Auriculares estéreo USB-C Poly Blackwire 8225 + adaptador USB-C/A **8X223AA ★**

## Accesorios para PC

### Replicadores de puertos/llaves electrónicas/base de conexión

★ : Recomendado

#### Base de expansión

Base HP USB-C G5	5TW10AA ★
Base de acoplamiento HP Thunderbolt de 120 W G4	4J0A2AA ★
Base de conexión universal HP USB-C/A G2	5TW13AA
HP Thunderbolt Dock 280W G4 con cable combinado	4J0G4AA

#### Replicadores de puerto

Hub multipuerto USB-C universal HP	50H55AA ★
Concentrador USB-C a USB-A HP	Z6A00AA

#### Cables/adaptadores de cables/llaves electrónicas

Adaptador HP G2 USB-C a RJ45	4Z527AA
Adaptador HP Pavilion de USB-C™ a HDMI 2.0	2PC54AA
Adaptador HP USB 3.0 a Gigabit RJ45 G2	4Z7Z7AA
Adaptador HP USB-C a USB 3.0	N2Z63AA
Adaptador USB-C a DP HP	N9K78AA
Adaptador USB-C a VGA HP	N9K76AA
Adaptador de HDMI a VGA HP	H4F02AA
Adaptador de pantalla USB-C a VGA HP	P7Z54AA
USB-C a HDMI 2.0 HP	1WC36AA

### Alimentación

#### Adaptadores de alimentación

Cargador HP USB-C 65 W para laptops	671R3AA ★
Cargador para laptop HP USB-C de 110 W	8B3Y2AA ★
Cargador para laptop HP USB-C de 110 W	8B3Y2UT ★
Adaptador de alimentación HP USB-C LC de 65 W	1P3K6AA
Cargador HP USB-C 65 W para laptops	671R2AA
Cargador HP USB-C 65 W para laptops	671R3UT
Cargador para laptop HP USB-C GaN LC de 65 W	9Y3X5AA

# Mouse/plumas/otros dispositivos señaladores

## Mouse inalámbricos

Mouse inalámbrico para múltiples dispositivos HP 435	3B4Q5AA ★
Mouse inalámbrico recargable HP 695	8F1Y4AA ★
Mouse HP 240 con Bluetooth, blanco Lunar	793F9AA
Mouse HP 245 con Bluetooth	81S67AA
Mouse HP 480 con Bluetooth Comfort	8T6M3AA
Mouse HP de modo doble	6CR71AA
Mouse HP de modo doble	6CR72AA
Mouse HP dual Z3700, negro	758A8AA
Mouse HP dual Z3700, plateado	758A9AA
Mouse Inalámbrico HP 240 (Negro)	3V0G9AA
Mouse Inalámbrico HP 240 (Plateado)	43N04AA
Mouse Inalámbrico HP 240 (Rojo)	43N05AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Azul libélula)	681S0AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Blanco cerámico)	681S1AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Negro Onix)	681R7AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Oro moderno)	681R8AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Plata natural)	66Z09AA
Mouse Inalámbrico HP Z3700 (Rosa calma)	681R9AA
Mouse Inalámbrico Multidispositivo HP430	3B4Q2AA
Mouse delgado HP 410 con Bluetooth, plateado	4M0X5AA
Mouse dual HP 250	6V2J7AA
Mouse inalámbrico HP 200	2HU82AA
Mouse inalámbrico HP 200	2HU83AA
Mouse inalámbrico HP 200	2HU84AA
Mouse inalámbrico HP 200	2HU85AA
Mouse inalámbrico HP 200	X6W31AA
Mouse inalámbrico HP 635 para múltiples dispositivos	1D0K2AA
Mouse inalámbrico HP 930 Creator	1D0K9AA
Mouse inalámbrico HP 935 Creator	1D0K8AA
Mouse inalámbrico HP X200	6VY95AA
Mouse inalámbrico HP Z3700	4VY82AA
Mouse inalámbrico HP Z3700	7UH88AA
Mouse inalámbrico azul HP X3000 G3	683N8AA

Mouse inalámbrico azul HP Z3700	VOL81AA
Mouse inalámbrico compacto HP 235	4E407AA
Mouse inalámbrico compacto HP 235	4E407UT
Mouse inalámbrico dorado HP Z3700	X7Q43AA
Mouse inalámbrico dual HP 255	8R3U1AA
Mouse inalámbrico ergonómico HP 920	6H1A4AA
Mouse inalámbrico negro HP X3000 G3	683N7AA
Mouse inalámbrico negro HP Z3700	VOL79AA
Mouse inalámbrico plateado HP X3000 G3	683N9AA
Mouse inalámbrico plateado HP Z3700	X7Q44AA
Mouse inalámbrico recargable HP 690	7M1D4AA
Mouse inalámbrico rojo HP Z3700	VOL82AA
Mouse inalámbrico silencioso HP 280	19U64AA
Mouse inalámbrico silencioso HP 285	6G4E6AA
Mouse programable HP 420 con Bluetooth	7M1D3AA
Mouse programable HP 425 con Bluetooth	7M1D5AA
Mouse silencioso recargable HP 710	6E6F1AA
Mouse vertical ergonómico HP 925	6H1A5AA

## Mouse con cable

Mouse HP 1000 con cable	4QM14AA
Mouse HP 125 con cable	265A9AA
Mouse HP 125 con cable	265A9UT
Mouse HP 150 alámbrico	240J6AA
Mouse HP 320M con cable (120 unidades)	9VA80A6
Mouse con cable HP 100	6VY96AA
Mouse de escritorio HP 320M con cable	9VA80AA
Mouse de viaje USB	G1K28AA
Mouse láser HP 128 con cable	265D9AA

## Teclados/otros dispositivos de entrada

### Teclados inalámbricos

Teclado inalámbrico programable HP 455	4R177AA ★
Teclado inalámbrico HP 475 de modo dual	7N7B9AA ★
Teclado inalámbrico HP 975 de modo dual	3Z726AA ★

Teclado Bluetooth HP 350 compacto para dispositivos múltiples	692S8AA
Teclado Bluetooth HP 350 compacto para dispositivos múltiples	692T0AA
Teclado Bluetooth HP 460 para dispositivos múltiples	7N7B8AA
Teclado HP 680 Comfort de modo dual	8T6L8AA
Teclado inalámbrico HP 220	805T2AA
Teclado inalámbrico HP 225	805T1AA
Teclado inalámbrico ergonómico HP 960	7E755AA
Teclado inalámbrico programable HP 450	4R184AA
Teclado inalámbrico recargable HP 720 para dispositivos múltiples	9T5B1AA
Teclado numérico inalámbrico programable HP 430	7N7C2AA
Teclado numérico inalámbrico programable HP 435	7N7C3AA

### Combinación de dispositivos con cable

Combinación de mouse y teclado con cable HP 225	286J4AA
Combinación de mouse y teclado con cable HP 225, blanco	86J24AA
Mouse y teclado de escritorio HP 320MK con cable	9SR36AA
Teclado y mouse HP Pavilion 200	9DF28AA

### Combinación de dispositivos inalámbricos

Combinación de mouse y teclado inalámbricos HP 235	1Y4D0AA
Combinación de mouse y teclado inalámbricos HP 235	1Y4D0UT
Combinación de teclado y mouse inalámbrico HP 230	3L1F0AA
Combinación de teclado y mouse inalámbricos HP 650	4R013AA
Combinación de teclado y mouse inalámbricos HP 650	4R016AA
Combinación de teclado y mouse inalámbricos recargables HP 720 para dispositivos múltiples	9T5A9AA
Teclado y Mouse Inalámbrico HP 230	18H24AA
Teclado y Mouse Inalámbrico HP 655	4R009AA
Teclado y mouse inalámbricos HP 300	3ML04AA

### Teclados con cable

Teclado HP 125 con cable	266C9AA
Teclado HP 320K de escritorio con cable (12 unidades)	9SR37A6
Teclado HP 485 Comfort alámbrico	8T6M2AA
Teclado con cable HP 480 Comfort	8T6M1AA
Teclado con cable retroiluminado multidispositivo HP 405	7N7C1AA

Teclado de escritorio HP 320K con cable	95R37AA
Teclado de escritorio HP 320K con cable	95R37UT
Teclado retroiluminado HP 400 con cable	7N7C0AA

## Bolsas

### Mochilas

Mochila HP Renew Executive para laptop de 16 pulgadas	<b>6B8Y1AA</b> ★
Mochila para laptop HP Renew Business de 17,3 pulgadas	3E2U5A6
Mochila para laptop HP Renew Business de 17,3 pulgadas	3E2U5AA
Mochila para laptop HP Renew Business de 17,3 pulgadas	3E2U5UT

### Topload Bags

Bolso HP Renew Executive para laptop de 16 pulgadas	<b>6B8Y2AA</b> ★
Bolso para laptop HP Renew Business de 17,3 pulgadas	3E2U6AA

## Componentes/Actualizaciones

### Memoria

Memoria SODIMM HP 5600 de 16GB DDR5	AL0M6AA
Memoria SODIMM HP 5600 de 32GB DDR5	AL0M7AA
Memoria SODIMM HP 5600 de 8GB DDR5	AL0M5AA
Memoria SODIMM HP 5600MHz DDR5 de 16 GB	83P91AA
Memoria SODIMM HP 5600MHz DDR5 de 32 GB	83P92AA
Memoria SODIMM HP 5600MHz de 8GB DDR5	83P90AA

### Almacenamiento de datos

Unidad HP externa USB DVDRW	F2B56AA
-----------------------------	---------

# Monitores

## Monitores para empresas

★ : Recomendado

### Serie 5 Pro

Monitor HP USB-C QHD de la serie 5 Pro de 27" y 527 pu	9E0G5AA ★
Monitor HP USB-C QHD de la serie 5 Pro de 27" y 527 pm	9E0Y9UT
Monitor HP WUXGA - 524pn de la serie 5 Pro de 24"	9D9A7AA

### Serie 7 Pro

Monitor 4K Thunderbolt 4 HP de la serie 7 Pro de 31,5" - 732pk	8Y2K9AA
Monitor 4K Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pk	8J9G2AA
Monitor FHD HP de la serie 7 Pro de 23,8" - 724pf	8X530AA
Monitor QHD Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pu	8J9E6AA
Monitor QHD de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pq	8J4D8AA
Monitor USB-C WUXGA de la serie HP 7 Pro de 24" - 724pu	8Y2F7AA
Monitor WQHD+ Thunderbolt 4 de la serie HP Pro 7 de 37,5" - 738pu	8K167AA
Monitor WUXGA de la serie HP 7 Pro de 24" - 724pn	8X534AA
Monitor para conferencias 4K de la serie HP Pro 7 de 27" - 727pm	8K135AA
Monitor para conferencias 5K2K HP de la serie 7 Pro de 39,7" - 740pm	8Y2R2AA
Monitor para conferencias WQHD de la serie HP Pro 7 de 34" - 734pm	8K157AA

### Serie E

Monitor FHD HP E22 G5	6N4E8AA
Monitor FHD HP E24 G4	9VF99AA
Monitor FHD HP E24 G5	6N6E9AA
Monitor FHD HP E24 G5 sin soporte	6N6E9A9
Monitor FHD HP E24m G4 USB-C para conferencias	40Z32AA
Monitor FHD HP E27 G5	6N4E2AA
Monitor FHD USB-C HP E24u G5	6N4D0AA
Monitor HP 4K USB-C E27k G5	6N4C4AA
Monitor HP E32k G5 4K USB-C	6N4D6AA
Monitor QHD HP E24q G5	6N4F1AA
Monitor QHD HP E27m G4 USB-C para conferencias	40Z29AA
Monitor QHD HP E27q G5	6N6F2AA
Monitor QHD HP E27q G5 sin soporte	6N6F2A9

Monitor QHD USB-C HP E27u G5	6N4D3AA	
Monitor WUXGA HP E24i G4	9VJ40AA	
Monitor curvo DQHD HP E45c G5	6N4C1AA	
Monitor curvo WQHD HP E34m G4 USB-C para conferencias	4OZ26AA	
Pantalla táctil FHD HP E24t G5	6N6E6AA	obsoleto

## Serie P

Monitor FHD HP P22 G5	64X86AA	obsoleto
Monitor FHD HP P24 G5	64X66AA	
Monitor FHD HP P24h G5	64W34AA	
Monitor FHD HP P27 G5	64X69AA	
Monitor FHD HP P27h G5	64W41AA	obsoleto
Monitor HP P22a G5 FHD - P22a	8D5J1AA	
Monitor HP P22b G5 FHD - P22b	8D5K4AA	
Monitor HP P24a G5 FHD - P24a	8D5J5AA	
Monitor HP P24v G4	9TT78AA	
Monitor QHD HP P32u G5 USB-C	64W51AA	obsoleto
Monitor curvo HP P34hc G4 WQHD USB-C	21Y56AA	
Pantalla FHD HP P24h G4	9UJ13A8	

## Serie 3 Pro

Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 21,45" - 322pv	9U5A2AA
Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 21,5" - 322pf	9U5B0UT
Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 23,8" - 324pf	9U5J5UT
Monitor FHD HP de la serie 3 Pro de 23,8" - 324pv	9U5C1AA
Monitor Full HD de la serie HP 3 Pro de 21,45" - 322pe	AK2F1UT

## Pantallas Z

Pantalla HP Z24m G3 QHD para conferencias	4Q8N9AA
Pantalla QHD HP Z24q G3	4Q8N4AA

## Monitores HP para el hogar

### Pantallas OMEN by HP

Monitor FHD para gaming OMEN de HP de 23,8" y 165 Hz - OMEN 24	780D9AA
Monitor UHD para gaming OMEN de HP de 27" y 144 Hz - OMEN 27k	780G8AA
Monitor curvo QHD para gaming OMEN de HP de 31,5" y 165 Hz - OMEN 32c	780K6AA

## Monitores HP para el hogar

Monitor HP M27fw FHD	2H1A4AA	
Monitor HP V24i G5 FHD	65P58AA	obsoleto

---

## Exención de responsabilidad — Copyright

AMD Ryzen y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA®) en Estados Unidos y otros países. USB Tipo-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.