



Notebook HP EliteBook 840 de 14 pol. G10 (A09FPLA)



Descrição Geral

O PC certo para trabalho híbrido

Elimine as suposições ao configurar seu PC para trabalho híbrido e participe de reuniões on-line com o melhor som e imagem com o HP EliteBook 840.

Otimização de desempenho baseada em IA

O HP Context Aware oferece otimização baseada em IA para maximizar o desempenho, o conforto e a capacidade de resposta.[6]

Câmera IR de 5 MP

Conecte-se com as pessoas de maneira mais pessoal com os recursos de conferência integrados ao HP EliteBook 840.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa sempre ativada, reforçada por hardware e resiliente.[5]

Ajude a proteger nosso futuro compartilhado

Este PC contém pelo menos 50% de plástico reciclado pós-consumo nas tampas das teclas.[7]

Funcionalidades

Windows 11

Trabalhe em qualquer lugar sem comprometer o desempenho ou a segurança com o Windows 11, com tecnologia de colaboração e conectividade da HP.

LAN sem fio rápida e eficiente

A portabilidade do PC e a confiabilidade de uma conexão rápida determinam onde você pode trabalhar. Obtenha uma conexão rápida e confiável em ambientes sem fio densos com o Wi-Fi 6E com taxa de transmissão de dados em gigabit.^[1]

Recuperação automática de ataques de firmware

Ataques de firmware podem destruir completamente seu computador. Mantenha-se protegido com BIOS de autorrecuperação da HP: o HP Sure Start Gen7 recupera automaticamente o BIOS de ataques de malware, rootkits ou danos.

Processador multi-core Intel® de 13ª geração

Obtenha a combinação perfeita de potência, desempenho rápido e valor com um processador Intel® Core™ de 13ª geração para lidar com várias tarefas de trabalho com tranquilidade e confiança com vários núcleos de processamento.^[2]

LAN sem fio rápida e eficiente

A portabilidade do PC e a confiabilidade de uma conexão rápida determinam onde você pode trabalhar. Obtenha uma conexão rápida e confiável em ambientes sem fio densos com Wi-Fi de velocidade de gigabit 6.^[3]

Navegue sem receio

Ajude a proteger seu PC contra sites e anexos somente leitura do Microsoft Office e em PDF com malware, ransomware ou vírus com a segurança aplicada por hardware do HP Sure Click.^[4]

[2] A tecnologia de vários núcleos foi desenvolvida para melhorar o desempenho de determinados softwares. Nem todos os clientes ou aplicativos serão necessariamente beneficiados pelo uso dessa tecnologia. O desempenho e a frequência de clock variam de acordo com a carga de trabalho dos aplicativos e com as configurações de hardware e software. A numeração, a marca e/ou o nome da Intel não representam uma medida de desempenho superior.

[5] O HP Wolf Security for Business exige o Windows 10 Pro e posterior, inclui vários recursos de segurança da HP e está disponível em produtos HP Pro, Elite, Workstation e RPOS. Consulte os detalhes do produto para conhecer os recursos de segurança incluídos.

[6] Disponível em determinados PCs HP com Windows 10 e superior e processadores Intel.

[7] A porcentagem de conteúdo de plástico reciclado é baseada na definição estabelecida no padrão IEEE 1680.1-2018

[1] Wi-Fi 6E exige um roteador Wi-Fi 6E vendido separadamente para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos públicos de acesso sem fio é limitada. Wi-Fi 6E tem compatibilidade reversa com as especificações 802.11 anteriores. E está disponível em países onde há compatibilidade com Wi-Fi 6E. A taxa de dados gigabit com suporte a Wi-Fi® pode ser obtida com o Wi-Fi 6E (802.11ax) ao transferir arquivos entre dois dispositivos conectados ao mesmo roteador. Requer um roteador sem fio, vendido separadamente, compatível com canais de 160 MHz.

[3] Ponto de acesso sem fio e serviço de Internet necessários e vendidos separadamente. A disponibilidade dos pontos públicos de acesso sem fio é limitada. Wi-Fi 6 tem compatibilidade reversa com as especificações 802.11 anteriores. As especificações do Wi-Fi 6 (802.11ax) são preliminares, não são finais. Se as especificações finais forem diferentes das provisórias, a capacidade do PC de comunicar-se com outros dispositivos 802.11ax poderá ser afetada. O Wi-Fi® compatível com velocidades de gigabit pode ser obtido com o Wi-Fi 6 (802.11ax) ao transferir arquivos entre dois dispositivos conectados ao mesmo roteador. Requer um roteador sem fio, vendido separadamente, compatível com canais de 160 MHz.

[4] O HP Sure Click oferece suporte ao Microsoft® Internet Explorer e Chromium™. Os anexos compatíveis incluem o Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) e arquivos PDF no modo somente leitura, quando o Microsoft Office ou o Adobe Acrobat estão instalados.

Especificações

Sistema operacional	Windows 11 Pro ^[1]
Família de processador	Processador Intel® Core™ i7 de 13ª geração
Processador	Intel® Core™ i7-1355U (até 5,0 GHz com a Tecnologia Intel® Turbo Boost, 12 MB de cache L3, 10 núcleos, 12 threads) ^[6,7]
Tecnologia do processador	Tecnologia Intel® vPro®
Memória	RAM de 16 GB DDR5-5200 MHz (1 x 16 GB)
Memory Slots	2 SODIMM
Armazenamento interno	SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB
Gráficos	Integrado
Graphics (integrated)	Placa de vídeo Intel® Iris® Xe
Monitor	Tela de 35,6 cm (14 pol.) na diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflexo, 250 nits, 45% NTSC
Tamanho da tela (diagonal)	35,6 cm (14 pol.)
Tamanho da tela (diagonal)	14"
Áudio	Áudio da Bang & Olufsen, alto-falantes estéreo duplos, microfones duplos aprimorados com redução de ruído por IA
Dimensões (largura x profundidade x altura)	31,56 x 22,4 x 1,92 cm
Dimensões (largura x profundidade x altura)	12.42 x 8.82 x 0.76 in
Peso	A partir de 1,36 kg <i>(O peso pode variar de acordo com a configuração. Não inclui adaptador de alimentação.)</i>
Peso	Starting at 3.01 lb (touch) <i>(Weight will vary by configuration. Does not include power adapter.)</i>
Teclado	Teclado HP Premium – teclado resistente a derramamento com iluminação auxiliar
Mouse	Clickpad com suporte a gestos multitoque, toques habilitados como padrão
Câmera	Câmera IR de 5 MP
Portas	1 leitor de cartão inteligente
Dimensões com embalagem	6,9 x 44,9 x 30,5 cm
Sem fio	Placa sem fio Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) e Bluetooth® 5.3 (compatível com velocidades de transferência em Gigabit)
Alimentação	Adaptador USB Type-C™ de 65 W ^[40]
Tipo de bateria	3 células, íon lítio 51 Wh de longa duração HP
Peso da bateria	180 g

Rótulos ecológicos	Certificado TCO
Com certificação Energy Star	Certificação ENERGY STAR®
Características de gestão	HP Client Management Script Library (download); Pacotes de driver HP (download); HP Client Catalog (download); HP Manageability Integration Kit Gen4 (download); HP Image Assistant Gen5 (download); HP Patch Assistant (download); HP Cloud Recovery; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager ^[23,24,25,26]
Sustainable impact specifications	Baixo teor de halogênio; Embalagem a granel disponível; A almofada de polpa de papel moldada dentro da caixa é 100% de origem sustentável e reciclável; Caixa externa e almofadas corrugadas são produzidas com materiais 100% sustentáveis e recicláveis; 60% de plástico reciclado pós-consumo; Plástico resgatado do oceano usado nos gabinetes dos alto-falante; 65% de metal reciclado
Gestão de segurança	Módulo Absolute Persistence; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Atualização do BIOS via rede; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; Chip de segurança integrada TPM 2.0 (Certificação de nível 2 Common Criteria EAL4+ e FIPS 140-2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; Ativação de PC com núcleo protegido ^[27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38]
Software incluído	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; Assistente de Suporte HP; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; Configurações de privacidade da HP; HP Notifications; HP PC Hardware Diagnostics Windows; Suporte inteligente HP; HP Services Scan ^[20,21,22,45]
Número UPC	198122602025
Garantia do fabricante	A garantia limitada de 1 ano (1/1/0) inclui 1 ano de peças e mão de obra. Sem reparo no local. Os termos e condições variam conforme o país. Certas restrições e exclusões se aplicam.

Especificações adicionais

Acessórios	Mouse sem fio ergonômico HP 925 6H1A5AA; Teclado sem fio de modo duplo HP 975 3Z726AA; Hub multiportas HP Universal USB-C 50H55AA; Carregador de laptop USB-C 65W GaN 600Q8AA; Bolsa para laptop HP Renew Business de 14,1 pol. 3E5F9AA
Armazenamento com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08192819.png
Battery brand	HP
Battery capacity uom	Wh
Battery cells number	3
Brilho	250 nits
CO2e ao final da vida útil (kg)	0.7
Cache do processador	12 MB L3
Camera Infrared	IR
Camera resolution uom	MP
Capacidade de armazenamento	512
Capacidade de bateria	51
Características do teclado	Resistente a derramamento de líquidos
Certificações e conformidades	Marca GS
Conectividade com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201987.png
Código UNSPSC	43211503
Display brightness uom	nits
Display panel technology	IPS
Display resolution (pixels)	1920 x 1200
Display size (diagonal, metric)	35.6
Display size (diagonal, metric) uom	cm
Display surface treatment	Anti-reflexo
Duração da bateria	Longa duração
ECC memory	não ECC
Especificações do produto com nomes longos	Notebook HP EliteBook 840 de 14 pol. G10, 14", Windows 11 Pro, Intel® Core™ i7, 16GB RAM, 512GB SSD, WUXGA
Especificações nome abreviado do produto	Notebook HP EliteBook 840 de 14 pol. G10, 14", Intel® Core™ i7, 16GB RAM, 512GB SSD
Especificações, foto 5	AHID/eda55123c04056a9c7e20d0005e8661a1ab359ec
Família de processador	Core™ i7

Fingerprint reader	Sensor de impressão digital
Folheto de Especificações, foto 1	AHID/4aefa39fe8befc123201dabf880158fdc2ace40d
Folheto de Especificações, foto 3	AHID/d2ff98d011db1bd179bc79bc8be11d92eae15eb0
Folheto de Especificações, foto 4	AHID/a18c83b6d2b33c0ee8b4f61c719aa07c0f8cc5f5
Keyboard name	Teclado HP Premium
Luminosidade do visor	250
Luz de fundo do teclado	com iluminação auxiliar
Marca do Processador	Intel®
Medida imperial do peso com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c05790117.png
Memory layout (slots & size)	1 x 16 GB
Memory module type	DIMM
Memory speed uom	MHz
Memória com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267700.png
Monitor	Tela WUXGA de 35,6 cm (14 pol.) na diagonal
Métrica de peso com o ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08267650.png
Nome de marca de produto	HP
Nota da memória standard	Taxas de transferência de até 5200 MT/s.
Nota sobre vida da bateria	A bateria é interna e não pode ser substituída pelo cliente. Manutenção na garantia.
Notebook com dimensões com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08250394.png
Notebook com exibição do ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08205649.png
Number of memory slots	1
Padrão de resolução de tela	WUXGA
Placa de vídeo com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08169202.png
Processador com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08201972.png
Processador core	10
Processor frequency technology	Tecnologia Intel® Turbo Boost
Processor generation	13ª geração
Processor maximum frequency	5.0
Processor maximum frequency uom	GHz

Processor model	1355U
Processor threads	12
Produção de CO2e (kg)	156
Resolução da câmera	5
Sistema operacional com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905482.png
Software incluído 20	Battery Health Manager
Storage interface 01	PCIe®
Storage interface protocol 01	NVMe™
Tamanho da memória	16
Tamanho da tela (diagonal, imperial)	14
Tipo de armazenamento	SSD
Tipo de armazenamento 01	SSD
Tipo de bateria	Íon de lítio
Tipo de memória	DDR5
Total de CO2e (kg)	180 <i>(A pegada de carbono do produto é definida como a quantidade total de gases de efeito estufa emitidos direta e indiretamente por um produto ao longo de sua vida. As emissões de gases de efeito estufa são relatadas como tendo um potencial de aquecimento global para um horizonte de tempo de 100 anos (GWP-100) em unidades de equivalência de CO2. Os cálculos são feitos de acordo com as normas ISO 14040 e ISO 14044. Pode ser que os valores individuais não alcancem a soma total devido ao arredondamento.)</i>
Touchscreen	Não
Transporte CO2e (kg)	11
Unidade de medida de capacidade de armazenamento 01	GB
Unidade de medida do tamanho da memória	GB
Unidade de medida do tamanho da tela (diagonal)	"
Uso de energia CO2e (kg)	16
Velocidade da memória	5200
Versão de Bluetooth	Bluetooth® 5.3
Vida útil da bateria com ícone Playbook TS	https://h10003.www1.hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c03905264.png
Wireless Model	Wi-Fi 6E AX211
Wireless antenna	2x2
Wireless standard	Wi-Fi 6E

Wireless supplier

Intel®

Wireless transfer speeds

Suporte para taxa de dados em Gigabit

[1] Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas podem exigir hardware, drivers, softwares ou BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para o uso integral das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. Internet de alta velocidade e conta da Microsoft são necessárias. Podem ser cobradas tarifas do ISP, e requisitos adicionais podem se aplicar ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.windows.com>.

[6] A tecnologia de vários núcleos foi desenvolvida para melhorar o desempenho de determinados softwares. Nem todos os clientes ou aplicativos serão necessariamente beneficiados pelo uso dessa tecnologia. O desempenho e a frequência de clock variam de acordo com a carga de trabalho dos aplicativos e com as configurações de hardware e software. A numeração, a marca e/ou o nome da Intel não representam uma medida de desempenho superior.

[7] O desempenho da tecnologia Intel® Turbo Boost varia conforme o hardware, software e a configuração geral do sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obter mais informações.

[20] O Suporte inteligente HP exige que o HP TechPulse seja instalado. Para obter mais informações sobre como ativar ou baixar o Suporte inteligente HP, acesse <http://www.hp.com/smart-support>.

[21] O HP Services Scan é fornecido com o Windows Update em produtos selecionados e verificará a licença de cada dispositivo de hardware para determinar se um serviço habilitado pelo HP TechPulse foi comprado para baixar automaticamente o software aplicável. A HP TechPulse é uma plataforma de análise e telemetria que fornece dados críticos sobre dispositivos e aplicações e que não é vendida como um serviço independente. A HP TechPulse segue os rigorosos regulamentos de privacidade GDPR e possui as certificações ISO27001, ISO27701, ISO27017 e SOC2 Tipo2 para Segurança da Informação. É necessário ter acesso à Internet com conexão ao portal TechPulse. Para ver todos os requisitos do sistema ou para desabilitar esse recurso, acesse <http://www.hpdaas.com/requirements>. Não aplicável na China.

[22] O Assistente de Suporte HP exige o Windows e acesso à Internet.

[23] O HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponível no Azure Market Place para PCs HP Pro, Elite, Z e de ponto de venda gerenciados com o Microsoft Endpoint Manager. Assinatura para Microsoft Endpoint Manager necessária e vendida separadamente. É necessária conexão de rede.

[24] O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido por download em <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

[25] HP Patch Assistant disponível em determinados PCs HP com o HP Manageability Kit, que são gerenciados por meio do Microsoft System Center Configuration Manager. O HP Manageability Kit pode ser baixado em <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

[26] O HP Cloud Recovery está disponível para PCs desktops e laptops Z da HP, HP Elite e Pro com processadores Intel® ou AMD e exige uma conexão de rede com fio aberta. Nota: Você deve fazer backup dos arquivos, dados, fotos, vídeos etc. importantes antes do uso para evitar perda de dados. Para obter mais informações, acesse: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

[27] O HP Sure Click exige o Windows 10 Pro ou superior ou Enterprise. Consulte https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick para obter todos os detalhes.

[28] O HP Sure Sense está disponível em PCs HP selecionados com Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro ou Windows 11 Enterprise OS25. O HP Sure Run Gen5 está disponível em alguns PCs HP e exige o Windows 10 e superior. O HP Sure Recover Gen5 com Reimagem incorporada é um recurso opcional que exige o Windows 10 e superior configurado no momento da compra. Você deve fazer backup dos arquivos, dados, fotos, vídeos etc. importantes antes do uso para evitar perda de dados. A recuperação com base em rede usando Wi-Fi está disponível apenas em PCs com módulo Intel Wi-Fi.

[29] O HP Sure Run Gen5 está disponível em alguns PCs HP e exige o Windows 10 e posterior.

[30] *HP Sure Recover Gen5 com reimagem incorporada é um recurso opcional que requer configuração do Windows 10 e posterior no momento da compra. Você deve fazer backup dos arquivos, dados, fotos, vídeos etc. importantes antes do uso para evitar perda de dados. A recuperação com base em rede usando Wi-Fi está disponível apenas em PCs com módulo Intel Wi-Fi*

[31] *O HP Sure Start Gen7 está disponível em alguns PCs HP e exige o Windows 10 ou superior.*

[32] *O HP Sure Admin exige o Windows 10 ou posterior, HP BIOS, Kit de integração de gerenciamento HP em <http://www.hp.com/go/clientmanagement> e o app HP Sure Admin Local Access Authenticator para smartphone da loja Android ou Apple.*

[33] *O HP Client Security Manager Gen7 exige o Windows e está disponível para computadores HP Pro e Elite selecionados.*

[34] *Os recursos HP BIOSphere Gen6 podem variar dependendo da plataforma e da configuração.*

[35] *HP Secure Erase para os métodos descritos na publicação especial 800-88 (método de limpeza "claro") do National Institute of Standards and Technology. O HP Secure Erase não oferece suporte para plataformas com Intel® Optane™.*

[36] *O módulo de firmware da Absolute é enviado desligado e só pode ser ativado com a compra de uma assinatura de licença e a ativação total do agente de software. As assinaturas de licença podem ser adquiridas por períodos de vários anos. O serviço é limitado, consulte a Absolute para saber sobre a disponibilidade fora dos EUA. Aplicam-se determinadas condições. Para ver todos os detalhes, acesse: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.*

[37] *O PC com núcleo protegido exige um processador Intel® vPro®, processador AMD Ryzen™ Pro ou processador Qualcomm® com SD850 ou superior e precisa de 8 GB ou mais de memória do sistema. O PC de núcleo seguro é ativado de fábrica.*

[38] *O HP Fingerprint Sensor é um recurso opcional que deve ser configurado na compra.*

[40] *A disponibilidade pode variar conforme o país.*

[45] *O HP Power Manager exige o Windows 10 e superior e pode ser baixado da Microsoft Store.*

Acessórios para PC

Alimentação

★ : Recomendados

Adaptadores de alimentação

Carregador de laptop HP USB-C 65W	671R3AA ★
Carregador de laptop HP USB-C 65W	671R2AA
Carregador de laptop HP USB-C 65W	671R3UT

Replicadores de porta/dongles/estações de acoplamento

Estação

Estação de acoplamento HP USB-C G5	5TW10AA ★
Estação de acoplamento HP Thunderbolt G4 de 120 W	4J0A2AA ★
Estação de acoplamento HP USB-C G5	26D32AA
Estação de acoplamento HP USB-C/A G2	5TW13AA

Replicadores de porta

Hub multiportas USB-C universal HP	50H55AA ★
Hub de Viagem USB-C HP G2	7PJ38AA
Hub multiportas USB-C universal HP	50H55UT

Cabos/adaptadores de cabo/dongles

Adaptador HP HDMI para VGA	H4F02AA
Adaptador USB-C para RJ45 HP G2	4Z527AA
Adaptador USB-C para VGA HP	N9K76AA
HP USB-C para HDMI 2.0	1WC36AA

Bolsas

Mochilas

Mochila HP Prelude Pro 15,6 polegadas reciclada	1X644AA ★	
Mochila para laptop 16 pol HP Renew Executive	6B8Y1AA ★	
Mochila HP Prelude 15,6	1E7D6AA	obsoleto
Mochila HP Prelude G2 15.6 (qtd. a granel 15)	1E7D6A6	
Mochila HP Prelude de 15,6 polegadas	2Z8P3AA	
Mochila modular para notebook HP 15,6 pol.	9J496AA	

Mochila modular para notebook HP 15,6 pol.	9J4C1AA
Mochila para notebook HP Travel 15,6 18 litros Iron Grey	6B8U6AA
Mochila para notebook HP Travel 15,6 25 litros Iron Grey	6B8U4AA

Topload Bags

Bolsa para laptop HP Renew Business 14,1 pol.	3E5F9AA ★
Bolsa HP Prelude 15,6 polegadas	1E7D7AA
Bolsa HP Prelude Pro 15,6 material reciclado	1X645AA
Bolsa modular para notebook HP 15,6 pol.	9J497AA
Bolsa modular para notebook HP 15,6 pol.	9J4C2AA
Bolsa para laptop 16 pol HP Renew Executive	6B8Y2AA
Bolsa para laptop HP Prelude 15,6 pol.	2Z8P4AA
Bolsa para laptop HP Renew Business 17,3 pol.	3E2U6AA
HP Prelude G2 15,6 TL (Lote 20)	1E7D7A6
Mala de notebook HP Rnw Busi 14,1 (Bulk 12)	3E5F9A6

Capas

Capa modular para notebook HP 14 pol.	9J499AA
Capa modular para notebook HP 15,6 pol.	9J498AA
Capa modular para notebook HP 15,6 pol.	9J4C3AA
Capa para laptop 14 pol HP Renew Executive	6B8Y3AA
Capa para laptop HP Renew Business 14,1 pol.	3E2U7AA

Mouses/canetas/outras dispositivos com ponteiro

Mouses sem fio

Mouse sem fio HP 935 Creator	1D0K8AA ★
Mouse Bluetooth HP 240 pico prateado	43N04AA
Mouse Bluetooth HP 240 preto	3V0G9AA
Mouse Bluetooth branco lunar HP 240	793F9AA
Mouse HP Z3700 Dual Preto	758A8AA
Mouse Silencioso Recarregável HP 710	6E6F2AA
Mouse Slim Bluetooth prata HP 410	4M0X5AA
Mouse de modo duplo sem fio HP 255	8R3U1AA
Mouse duplo HP 250	6V2J7AA
Mouse sem fio HP 200	2HU82AA

Mouse sem fio HP 200	2HU84AA
Mouse sem fio HP 200	2HU85AA
Mouse sem fio HP 200	X6W31AA
Mouse sem fio HP 930 Creator	1DOK9AA
Mouse sem fio HP Z3700	4VY82AA
Mouse sem fio HP Z3700	7UH88AA
Mouse sem fio azul HP Z3700	VOL81AA
Mouse sem fio dourado HP Z3700	X7Q43AA
Mouse sem fio ergonômico HP 920	6H1A4AA
Mouse sem fio para vários dispositivos HP 435	3B4Q5UT
Mouse sem fio para vários dispositivos HP 635	1DOK2AA
Mouse sem fio prata HP Z3700	X7Q44AA
Mouse sem fio preto HP Z3700	VOL79AA
Mouse sem fio silencioso HP 280	19U64AA
Mouse sem fio vermelho HP Z3700	VOL82AA
Mouse vertical ergonômico HP 925	6H1A5AA
Rato Dual HP Z3700 (Prateado)	758A9AA

Mouses com fio

Mouse 320M para desktop com fio HP	9VA80AA ★
Mouse HP 125 com fio	265A9AA
Mouse com fio HP 100	6VY96AA
Mouse com fio HP 1000	4QM14AA
Mouse com fio HP 150	240J6AA
Mouse de Viagem USB	G1K28AA
Mouse laser HP 128 com fio	265D9AA

Dispositivos de áudio

Dispositivos para headset

Auscultadores estéreo USB HP G2	428K6AA
---------------------------------	---------

Teclados/outros dispositivos de entrada

Combo com fio

Combinação de teclado e mouse com fio HP 225 branco	86J24AA
Teclado e mouse HP Pavilion 200	9DF28AA

Combo sem fio

Combinação de teclado e mouse sem fio HP 650	4R013AA	
Combinação de teclado e mouse sem fio HP 650	4R016AA	
Combo de teclado e mouse sem fio recarregáveis para vários dispositivos HP 720	9T5A9AA	
Kit de mouse e teclado sem fio HP 230	18H24AA	
Kit de teclado e mouse sem fio HP 235	1Y4D0UT	
Teclado e mouse sem fio HP 300	3ML04AA	obsoleto
Teclado y Mouse Inalámbrico HP 230	3L1F0AA	

Teclados sem fio

Mouse sem fio recarregável para vários dispositivos HP 720	9T5B1AA	
Teclado compacto multidispositivo Bluetooth HP 355	692S9AA	
Teclado numérico programável sem fio HP 430	7N7C2AA	
Teclado numérico programável sem fio HP 435	7N7C3AA	
Teclado sem fio programável HP 450	4R184AA	

Teclados com fio

Teclado 320K para desktop com fio HP (Bulk12)	9SR37A6	
Teclado com fio HP 125	266C9AA	
Teclado com fio HP 320K para desktop	9SR37AA	
Teclado retroiluminado com fio HP 400	7N7C0AA	

Componentes/atualizações

Armazenamento

Unidade de DVDRW externa USB HP	F2B56AA	
---------------------------------	---------	--

Soluções para trabalho híbrido

Áudio

★ : Recomendados

Headset sem fio

Headset Poly Voyager Focus 2 USB-C-C + adaptador USB-C/A	9T9J3AA ★	
Headset Poly Voyager 4320 USB-C + dongle BT700 + base de carregamento	77Z31AA ★	
Headset Poly Voyager 4310 USB-A + dongle BT700	76U48AA	
Headset Poly Voyager 4310 USB-C + dongle BT700	77Y94AA	
Headset Poly Voyager 4310 USB-C + dongle BT700 + base de carregamento	77Y96AA	
Headset Poly Voyager 4310 com USB-A certificado para Microsoft Teams + dongle BT700	77Y91AA	
Headset Poly Voyager 4310 com USB-C certificado para Microsoft Teams + dongle BT700	77Y95AA	
Headset Poly Voyager 4310-M com USB-C certificado para Microsoft Teams + dongle BT700 + base de carregamento	77Y97AA	
Headset Poly Voyager 4320 USB-A + dongle BT700	76U49AA	
Headset Poly Voyager 4320 USB-C + dongle BT700	76U50AA	
Headset Poly Voyager 4320 certificado para Microsoft Teams USB-A + dongle BT700	77Y98AA	
Headset Poly Voyager 4320 com USB-C certificado para Microsoft Teams + dongle BT700	77Z30AA	
Headset Poly Voyager 4320-M certificado para Microsoft Teams + dongle BT700 + base de carregamento	77Z32AA	
Headset Poly Voyager 5200 + Cabo USB-A para micro USB	7S431AA	
Headset Poly Voyager 5200 Office + cabo USB-C para micro USB TAA	7S3Y1AA	
Headset Poly Voyager 5200 UC USB-A + dongle BT600 TAA	7K2E1AA	
Headset Poly Voyager 5200 USB-A Bluetooth + dongle BT700	7K2F3AA	
Headset Poly Voyager 5200-M Office + Cabo USB-A para micro USB TAA	7W6D3AA	
Headset Poly Voyager 5200-M Office + cabo USB-C para micro USB TAA	7S3Y4AA	
Headset Poly Voyager Focus 2 USB-A	76U46AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Focus 2 USB-C	76U47AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Focus 2 USB-C com base de carregamento	77Y89AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Focus 2 com USB-C certificado para Microsoft Teams	77Y88AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Focus 2 com certificação para Microsoft Teams USB-A	77Y85AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Focus 2-M com certificação para Microsoft Teams com base de carregamento	77Y90AA	obsoleto
Headset Poly Voyager Surround 80 UC com USB-C + Adaptador USB-C/A	8G7T9AA	

Headset Poly Voyager Surround 80 UC com certificação para Microsoft Teams USB-C + Adaptador USB-C/A	8G7U0AA
---	---------

Headset Poly Voyager Surround 80 UC com certificação para Microsoft Teams USB-C + Adaptador USB-C/A	8H2G3AA
---	---------

Headset Poly Voyager Surround 85 UC USB-C + adaptador USB-C/A + base de carregamento	8G7T7AA
--	---------

Headset Poly Voyager Surround 85 UC USB-C certificado para Microsoft Teams + adaptador USB-C/A + base de carregamento	8G7T8AA
---	---------

Viva-voz

Viva-voz Poly Sync 20+ USB-C	772D0AA ★
------------------------------	-----------

Viva-voz Poly Sync 20 USB-C	7FOJ7AA ★
-----------------------------	-----------

Viva-voz Poly Sync 10 USB-A USB-C	772C3AA ★
-----------------------------------	-----------

Poly Sync 40 + viva-voz USB-A USB-C + adaptador BT700 USB-A	772C5AA
---	---------

Poly Sync 40 + viva-voz USB-A USB-C + adaptador BT700 USB-A certificado para Microsoft Teams	77P36AA
--	---------

Viva-voz Poly Sync 20+ USB-A	772C6AA
------------------------------	---------

Viva-voz Poly Sync 20+ com USB-A certificado para Microsoft Teams	772C9AA
---	---------

Viva-voz Poly Sync 20+ com USB-C certificado para Microsoft Teams	772D1AA
---	---------

Viva-voz Poly Sync 20-M com USB-C certificado para Microsoft Teams	7FOJ8AA
--	---------

Viva-voz Poly Sync 60	772C2AA
-----------------------	---------

Viva-voz Poly Sync 60 certificado para Microsoft Teams	77P41AA
--	---------

Headset com fio

Headset Poly Blackwire 8225 estéreo USB-C + adaptador USB-C/A	8X223AA ★
---	-----------

Headset Poly Blackwire 3210 monoauricular USB-C (Lote)	80S09A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3210 monoauricular USB-C + adaptador USB-C/A	8X214AA
---	---------

Headset Poly Blackwire 3210 monoauricular USB-C + adaptador USB-C/A (Lote)	8X214A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3210 monoauricular USB-C preto + adaptador USB-C/A (Lote)	8X2J8A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3215 monoauricular USB-A (Lote)	80S06A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3215 monoauricular USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X227AA
--	---------

Headset Poly Blackwire 3215 monoauricular USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A (Lote)	8X227A6
---	---------

Headset Poly Blackwire 3220 estéreo USB-A (Lote)	80S02A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3220 estéreo USB-C + adaptador USB-C/A	8X228AA
---	---------

Headset Poly Blackwire 3220 estéreo USB-C + adaptador USB-C/A (Lote)	8X228A6
--	---------

Headset Poly Blackwire 3220 estéreo preto USB-C + adaptador USB-C/A (Lote)	8X2J9A6	
Headset Poly Blackwire 3225 estéreo USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X229AA	
Headset Poly Blackwire 3225 estéreo USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A (Lote)	8X229A6	
Headset Poly Blackwire 3310 com USB-A certificado para Microsoft Teams	767F6AA	
Headset Poly Blackwire 3310 monoauricular USB-C + adaptador USB-C/A	8X215AA	
Headset Poly Blackwire 3310 monoauricular certificado para Microsoft Teams USB-C + adaptador USB-C/A	8X216AA	
Headset Poly Blackwire 3315 monoauricular USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X217AA	
Headset Poly Blackwire 3315 monoauricular certificado para Microsoft Teams USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X218AA	
Headset Poly Blackwire 3320 estéreo USB-C + adaptador USB-C/A	8X219AA	
Headset Poly Blackwire 3320 estéreo certificado para Microsoft Teams USB-C + adaptador USB-C/A	8X220AA	
Headset Poly Blackwire 3325 estéreo USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X221AA	
Headset Poly Blackwire 3325 estéreo certificado para Microsoft Teams USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X222AA	
Headset Poly Blackwire 5210 monoauricular USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X230AA	
Headset Poly Blackwire 5220 estéreo USB-C + plugue de 3,5 mm + adaptador USB-C/A	8X231AA	
Headset Poly Blackwire 8225 estéreo certificado para Microsoft Teams USB-C + adaptador USB-C/A	8X225AA	
Headset Poly EncorePro 310 monoauricular USB-C TAA	760Q8AA	obsoleto
Headset Poly EncorePro 310 monoauricular com desconexão rápida TAA	77T43AA	obsoleto
Headset Poly EncorePro 320 binaural com desconexão rápida TAA	77T26AA	obsoleto
Headset Poly EncorePro 320 estéreo USB-A TAA	767G0AA	obsoleto
Headset Poly EncorePro 320 estéreo USB-C TAA	767F9AA	obsoleto
Headset Poly EncorePro 510 monoauricular com desconexão rápida TAA	783Q1AA	
Headset Poly EncorePro 510V monoauricular com microfone omnidirecional e desconexão rápida TAA	783Q3AA	
Headset Poly EncorePro 520 binaural com desconexão rápida TAA	783P6AA	
Headset Poly EncorePro 520V binaural com microfone omnidirecional e desconexão rápida TAA	783P8AA	
Headset Poly EncorePro 540 conversível com desconexão rápida TAA	783P0AA	
Headset Poly EncorePro 715 monoauricular USB-A TAA	783N5AA	
Headset Poly EncorePro 725 estéreo USB-A TAA	783M6AA	

Headset Poly EncorePro HW710 monoauricular + Estojo para transporte + Desconexão rápida TAA	805H7AA	
Headset Poly EncorePro HW720 binaural + estojo para transporte TAA	805H6AA	
Headset USB-A Poly EncorePro 310 em conformidade com TAA	767G1AA	obsoleto
Headset conversível Poly EncorePro 545 USB-A	783R4AA	
Headset estéreo Poly Blackwire C3220 USB-C + estojo de transporte	80S07AA	
Headset estéreo Poly EncorePro 525 USB-A	783R3AA	
Headset estéreo Poly EncorePro 525 certificado para Microsoft Teams com USB-A	783R2AA	
Headset monaural Poly Blackwire C3215 + Estojo de transporte	80S05AA	
Headset monaural Poly EncorePro 515 certificado para Microsoft Teams com USB-A	783R1AA	
Headset monaural Poly EncorePro 515 com USB-A	783R0AA	

Acessórios para áudio

Adaptador Poly DA75 USB preto para QD TAA	786C6AA	
Adaptador Poly DA85 USB preto para QD TAA	786C7AA	
Adaptador Poly DA85-M preto USB para QD TAA	786C8AA	
Adaptador USB-A Bluetooth Poly BT700	786C4AA	
Adaptador USB-C Bluetooth Poly BT700	786C5AA	
Base de carregamento do Poly Savi 8210/8220 + Adaptador CA	783M9AA	

Vídeo

Dispositivos de vídeo pessoal

Webcam Poly Studio P5 USB-A TAA	76U43AA ★	
---------------------------------	-----------	--

Acessórios de vídeo

Disposição de microfone no teto IP Poly	875S1AA	
Microfone de expansão do Poly Studio X50/X70/USB	875M8AA	
Microfone de mesa IP do Poly G7500	874R3AA	
Microfone de mesa Poly Studio X50/X52/X70/USB	875M6AA	

Voz

Acessórios de telefones para conferência

Microfones de expansão Poly Trio 8300/8800	85X00AA	
Microfones de expansão Poly Trio C60	85X02AA	

Serviços

Serviços HP Care Pack

★ : Recomendados

Serviço de suporte a hardware no local para sistemas pessoais

Suporte a hardware de notebook HP de 3 anos com atendimento no local	U4391E ★
Sup a HW de NB HP de 3 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	UE339E
Sup a HW de NB HP de 4 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	UE340E
Sup a HW de NB HP de 5 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	UE341E
Suporte a hardware HP onsite de 5 anos com resposta no dia útil seguinte	U7876E
Suporte a hardware de notebooks HP onsite de 4 anos com resposta no dia útil seguinte	U7875E
Suporte de hardware para notebook por 1 ano HP resposta no próximo dia útil no local pós-garantia	U4416PE
Suporte para solução HP 3 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WQE
Suporte para solução HP 3 anos com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52WLE
Suporte para solução HP 4 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WRE
Suporte para solução HP 4 anos com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52WME
Suporte para solução HP 5 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WSE
Suporte para solução HP 5 anos com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52WNE

Personal Systems Commercial Care Pack Services

Suporte a hardware de notebook HP de 3 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local	U09XDE ★
Desktop HP 4 anos no local c/ insights de integridade de dispositivo opcionais e 1 substituição de bateria	U87CFE
Desktop HP 5 anos no local c/ insights de integridade de dispositivo opcionais e 1 substituição de bateria	U87CGE
HP 3 anos no local c/ insights de integridade de dispositivo opcionais com 1 substituição de bateria	U87CDE
Notebook no local c/ DMR Active Care resposta no próximo dia útil pós-garantia por 1 ano HP	U95XJPE
Ser acesso prio PC +250 licenças por 2 anos HP	U80LYE

Serviço HP 3 anos fora do local com 1 substituição de bateria	U87C9E
Serviço HP 4 anos fora do local com 1 substituição de bateria	U87CBE
Serviço HP 5 anos fora do local com 1 substituição de bateria	U87CCE
Serviço HP Priority Access Plus por 1 ano para PCs (+ 1000 licenças)	U80M9E
Serviço HP Priority Access Plus por 3 anos para PCs (+ 1000 licenças)	U80MBE
Serviço HP Priority Access Plus por 4 anos para PCs (+ 1000 licenças)	U80MCE
Serviço HP Priority Access Plus por 5 anos para PCs (+ 1000 licenças)	U80MDE
Serviço HP de acesso prioritário para Desktops (+ 250+ licenças) por 3 anos	U80M6E
Serviço de acesso prioritário para PCs (+ 250 licenças) por 1 ano HP	U80M5E
Serviço de acesso prioritário para PCs (+ 250 licenças) por 4 anos HP	U80M1E
Serviço de acesso prioritário para PCs (+ 250 licenças) por 5 anos HP	U80M2E
Sup HW NB HP 3 anos Active Care NBD no local com retenção de mídia defeit/cobertura para viagens	U22XDE
Sup HW NB HP 4a Active Care próx. dia útil resp. no local c/ cobertura de deslocamento/retenção de mídia c/ defeito	U22XFE
Sup HW NB HP 5a Active Care próx. dia útil resp. no local c/ cobertura de deslocamento/retenção de mídia c/ defeito	U22XGE
Sup a HW de NB HP de 3 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	U17YDE
Sup a HW de NB HP de 3 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	U17Y9E
Sup a HW de NB HP de 3 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa/cobertura para viagens	UJ333E
Sup a HW de NB HP de 4 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	U17YFE
Sup a HW de NB HP de 4 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	U17YBE
Sup a HW de NB HP de 4 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa/cobertura para viagens	UJ334E
Sup a HW de NB HP de 5 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	U17YGE
Sup a HW de NB HP de 5 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa	U17YCE
Sup a HW de NB HP de 5 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa/cobertura para viagens	UJ335E
Suporte HW HP 1 ano(s) pós garantia Active Care próximo dia útil para notebook	U67VLPE
Suporte a hardware de notebook HP de 3 anos com devolução ao depósito	UJ382E
Suporte a hardware de notebook HP de 3 anos com resposta em 48h à chamada para reparo	HZ910E
Suporte a hardware de notebook HP de 3 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	UC909E

Suporte a hardware de notebook HP de 4 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local	U17Y4E
Suporte a hardware de notebook HP de 4 anos com coleta e devolução	U7881E
Suporte a hardware de notebook HP de 4 anos com resposta em 48h à chamada para reparo	HZ911E
Suporte a hardware de notebook HP de 4 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	UC910E
Suporte a hardware de notebook HP de 5 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local	U17Y5E
Suporte a hardware de notebook HP de 5 anos com coleta e devolução	U7882E
Suporte a hardware de notebook HP de 5 anos com resposta em 48h à chamada para reparo	HZ912E
Suporte a hardware de notebook HP de 5 anos com resposta no próximo dia útil no local c/ cobertura para viagens	UC911E
Suporte para solução HP 3 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WDE
Suporte para solução HP 3 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52W9E
Suporte para solução HP 4 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WFE
Suporte para solução HP 4 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52WBE
Suporte para solução HP 5 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local c/ retenção de mídia defeituosa NB	U52WGE
Suporte para solução HP 5 anos Active Care com resposta no próximo dia útil no local para notebook	U52WCE

Serviços de ciclo de vida PS

Carbono neutro HP para sistemas pessoais

Serviços de computação carbono neutro HP: serviço até a porta com uso para notebooks	U53DBE
Serviços de computação carbono neutro HP: serviço até a porta para notebooks.	U53D9E

Support Services (Workforce Computing)

Suporte HW HP 3 anos Recolha Entrega somente NB	U4395E
---	--------

Monitores

Monitores Empresariais

★ : Recomendados

Série E

Monitor HP E22 G5 FHD	6N4E8AA
Monitor HP E24 G4 FHD	9VF99AA
Monitor HP E24i G4 WUXGA	9VJ40AA
Monitor HP E27 G5 FHD	6N4E2AA
Monitor de conferência FHD USB-C HP E24m G4	40Z32AA
Monitor de conferência HP E24mv G4 FHD	169L0AA
Monitor de conferência QHD USB-C HP E27m G4	40Z29AA
Monitor de conferência WQHD curvo USB-C HP E34m G4	40Z26AA

Monitores LCD corporativos

Monitor HP P204v de 19,5 polegadas	5RD66AA
------------------------------------	---------

Série P

Monitor HP P22 G5 FHD	64X86AA	obsoleto
Monitor HP P22a G5 FHD - P22a	8D5J1AA	
Monitor HP P22b G5 FHD - P22b	8D5K4AA	
Monitor HP P22h G5 FHD	64W30AA	
Monitor HP P22v G5 FHD	64V81AA	obsoleto
Monitor HP P24 G5 FHD	64X66AA	obsoleto
Monitor HP P24a G5 FHD - P24a	8D5J5AA	
Monitor HP P24h G4 FHD	9UJ13A8	
Monitor HP P24h G5 FHD	64W34AA	
Monitor HP P24v G4	9TT78AA	
Monitor HP P24v G5 FHD	64W18AA	
Monitor HP P27 G5 FHD	64X69AA	
Monitor HP P27h G5 FHD	64W41AA	
Monitor HP tela curva P34hc G4 WQHD USB-C	21Y56AA	

Series 5 Pro

Monitor HP Series 5 Pro 23,8 polegadas FHD USB-C - 524pu	9D9V7AA
Monitor HP Series 5 Pro 27 polegadas QHD USB-C - 527pu	9E0G5AA

Monitor de conferências HP Series 5 Pro 23,8 polegadas FHD USB-C - 524pm	9E0G9UT
--	---------

Monitor de conferências HP Series 5 Pro 27 polegadas QHD USB-C - 527pm	9E0Y9UT
--	---------

Monitor de conferências HP Series 5 Pro 34 polegadas WQHD USB-C - 534pm	9E0Z2UT
---	---------

Série 3 Pro

Monitor HP Série 3 Pro 21,45 polegadas FHD – 322pe	AK2F1UT
--	---------

Monitores Z

Monitor para conferência HP Z24m G3 QHD	4Q8N9AA
---	---------

Isenção de responsabilidade — Copyright

Intel, Core e Intel vPro são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e em outros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais da USB Implementers Forum. ENERGY STAR é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias de produtos e serviços da HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.