

## Laptop HP 255 G10 de 15,6" (BF9Z9AT)



### Desarrollada para negocios

La laptop HP 255 G10 brinda funciones esenciales listas para las empresas en un diseño delgado y ligero que es fácil de llevar a donde vaya. La pantalla de 15,6" en diagonal con relación de pantalla y cuerpo del 85 % [5], potente procesador AMD Ryzen™ [2], memoria rápida y almacenamiento ofrece productividad, mientras que los puertos incluidos conectan sus periféricos, todo a un precio que se adapta a su presupuesto.



#### Diseño hermoso y ligero

La laptop HP 255 sigue el ritmo de estilos de trabajo híbridos gracias a un diseño delgado y ligero, y una relación de pantalla y cuerpo del 85 % [5].

#### Diseñada para trabajar y lista para la diversión

Complete proyectos gracias al potente procesador AMD Ryzen™ [2], la memoria rápida, el lector de tarjeta SD y el almacenamiento.

#### Permita que lo vean y escuchen con claridad

Colabore con efectividad con una cámara integrada, la reducción de ruidos basada en inteligencia artificial y los micrófonos de matriz doble.

### Características

#### Conexión LAN inalámbrica rápida y eficiente

La portabilidad de su equipo y la confiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puede trabajar. Obtenga una conexión rápida y confiable en entornos inalámbricos densos gracias a Wi-Fi 6 de velocidad gigabit. [1]

#### Sea la mejor versión virtual de usted mismo

A veces en la vida, solo una conversación cara a cara resuelve las cosas. Gracias a la cámara web HD de HP con amplio rango dinámico (WDR), siempre se verá bien durante conferencias virtuales en condiciones de poca iluminación o luz brillante.

#### Protección contra derrames pequeños

Proteja los elementos electrónicos y componentes principales delicados de derrames menores gracias al nuevo teclado resistente a salpicaduras.

Especificaciones

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema operativo                       | FreeDOS 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Color de producto                       | Plateado ceniza oscuro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Familia del procesador                  | Procesador AMD Ryzen™ 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Procesador                              | AMD Ryzen™ 5 7520U (velocidad de ráfaga máxima de hasta 4,3 GHz, 4 MB de caché L3, 4 núcleos y 8 subprocesos) <sup>[6,7]</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Memoria                                 | RAM LPDDR5-6400 MT/s de 16 GB (incorporada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ranuras de memoria                      | 2 SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Almacenamiento interno                  | SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gráficos                                | Integradas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gráficos (integrados)                   | Gráficos AMD Radeon™                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pantalla                                | HD (1366 x 768) de 15,6" (39,6 cm), SVA, bisel estrecho, antirreflectante, 250 nits, 45% NTSC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Audio                                   | Altavoces estéreo, micrófono digital integrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)      | 36 x 23,6 x 1,86 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)      | 14.17 x 9.29 x 0.73 in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Peso                                    | A partir de 1,52 kg<br>(El peso varía según la configuración. No incluye fuente de alimentación.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Peso                                    | Starting at 3.3 lb<br>(Weight will vary by configuration. Does not include power adapter.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Teclado                                 | Teclado de tamaño completo resistente a salpicaduras con teclado numérico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dispositivo apuntador                   | TouchPad compatible con gestos multitáctiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cámara                                  | Cámara HD de 720p                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Puertos                                 | 1 USB Type-C® con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 2 USB Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s; 1 alimentación de CA; 1 HDMI 1.4b; 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono<br>(El cable HDMI se vende por separado.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Inalámbrico                             | Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE (2x2) y Bluetooth® 5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Alimentación                            | Adaptador de alimentación externa de CA de 45W HP Smart <sup>[19]</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo de batería                         | Iones de litio de 3 celdas y 41 Wh de larga duración HP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Peso de la batería                      | 180 g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Funciones de gestión                    | HP SSRM; Windows Push Button Reset Recovery                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Especificaciones de impacto sustentable | Bajo contenido de halógeno; La caja exterior y los cojines corrugados son 100 % sostenibles y reciclables; Cojines de plástico reciclado; 2 % plásticos reciclados posconsumo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestión de seguridad                    | McAfee Security (30 días de prueba gratuita) <sup>[17]</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Software incluido                       | HP QuickDrop; Promoción de Dropbox; HP Smart Health; Express VPN; Código E-QR; DVD sMedio True para HP; Ofertas de Amazon; Oferta de Adobe <sup>[15,16]</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Número UPC                              | 199251056130                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Garantía del fabricante                 | Opciones de garantía limitada de 1 y 3 años, y garantía limitada de 90 días para software, según el país. Las baterías tienen una garantía limitada predeterminada de un año. Consulte <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener información adicional sobre la batería. También están disponibles el servicio in situ y la cobertura extendida. HP Care Pack Services son contratos opcionales de servicio extendido que superan las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel de servicio adecuado para su producto HP, utilice HP Care Pack Services Lookup Tool en <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> <sup>[20]</sup> |

Pantallas, accesorios y servicios principales recomendados

|                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Servicios de soporte (Cómputo para la fuerza laboral)                          |        |
| 3 años soporte HP in situ/laptop                                               | U9BA7E |
| 3 años de servicio HP in situ con alertas de detección predictiva para laptops | U22N6E |

## Notas al pie del mensaje

[1] Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos públicos de acceso inalámbrico. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad del equipo para comunicarse con otros dispositivos 802.11ax. Se puede obtener la conexión Wi-Fi® que es compatible con las velocidades gigabit con Wi-Fi 6 (802.11ax), al transferir archivos entre dos dispositivos que están conectados al mismo router. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado y admite canales de 160 MHz.

[2] La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad.

[5] Porcentaje de área de visualización activa y no activa en comparación con el área de visualización activa y el borde. Se mide con la tapa en posición vertical al escritorio.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

[6] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad.

[7] El desempeño de la frecuencia de velocidad máxima varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema.

[15] HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un equipo con Windows 10, o versiones posteriores, preinstalado con la aplicación HP QuickDrop y un dispositivo Android (teléfono o tablet) con Android 7 o versiones posteriores con la aplicación Android HP QuickDrop o un dispositivo iOS (teléfono o tablet) con iOS 12 o versiones posteriores con la aplicación iOS HP QuickDrop.

[16] 100 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y conocer los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, consulte el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere servicio de Internet que no está incluido.

[17] Se incluye una suscripción gratuita de 30 días para el servicio McAfee LiveSafe. Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Se requiere suscripción después del vencimiento.

[19] La disponibilidad puede variar según el país.

[20] Los HP CarePacks se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para HP CarePacks pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio comienza al momento de realizar la compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener información, visite <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio de HP vigentes que se proporcionan o indican al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes. Tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada de HP proporcionada con el producto HP.

---

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Ninguna de las declaraciones incluidas anteriormente se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

